

CHARTRE D'UTILISATION DU LABEL CERTIF'REGION

Nous tenons à vous féliciter pour la démarche que vous avez entreprise et pour le double label que vous avez obtenu.

Ces labels attestent de votre adhésion à la démarche qualité engagé par la Région Occitanie et ses partenaires et de votre engagement à pérenniser la conformité de votre organisme au référentiel « Certif'Région ».

Le présent document est une charte qui vous rappelle les modalités d'utilisation de chaque marque. Nous vous demandons de le signer et de nous le retourner dans les meilleurs délais à qualite_certifregion@laregion.fr.

Ainsi, la labellisation Certif'Région se matérialise par 3 documents :

- Le courrier de notification d'attribution du label,
- Le certificat Qualité,
- La charte d'utilisation.

Cette charte comporte 2 parties correspondant aux 2 marques de certification qualité qui viennent de vous être attribuées : Certif'Région et Qualiopi.

A noter : les opérateurs de formation pour lesquels le label Certif'Région vient d'être attribué à la suite d'un audit complémentaire à la certification Qualiopi déjà acquise, ne sont concernés que par la partie 1.

1ere partie : Certif'Région

Les bénéficiaires du droit d'utilisation de la marque sont les opérateurs de formation ayant reçu le label « Certif'Région » inscrit sur la liste des instances de labellisation habilitées par France Compétences, et délivré par la Région Occitanie et ses partenaires lors d'un comité de labellisation.

La marque pourra être utilisée par ces organismes pour tous documents et supports commerciaux et de communication écrite ou électronique (site internet notamment) pour une période de trois ans ou jusqu'à la fin de validité du label national Qualiopi, en cas d'Audit complémentaire.

1-Le logo ci-dessous identifie la marque Certif'Région :



2-La ou les catégories d'actions seront indiquées :

La marque doit toujours être accompagnée de la mention adaptée correspondant à la catégorie d'action dont le processus a été certifié :

- Actions de formation ;
- Bilans de compétences ;
- Actions permettant de valider les acquis de l'expérience ;
- Actions de formation par apprentissage.

3- Dans le cas d'opérateurs multi-sites :

Le ou les sites ayant fait l'objet de l'échantillonnage nécessaire à l'organisation du cycle d'audits pourront communiquer sur la labellisation et ses marques. Ils seront représentatifs de l'ensemble des sites couverts par l'opérateur de formation.

4- Dans le cas où l'organisme ferait l'objet, après l'attribution du label, d'une procédure (rapport de contrôle à charge par les services de l'Etat ou contrôle d'un partenaire de la démarche mettant en évidence des irrégularités ou procédure judiciaire, retrait de Qualiopi lorsque délivré avant audit complémentaire Certif'Région), **le retrait du label serait prononcé par l'instance de labellisation.**

2ème partie : Qualiopi

Nota : ne concerne pas les opérateurs de formation ayant déjà obtenu le certification Qualiopi par ailleurs.

Le processus d'attribution de la marque est rigoureux et normé. Il permet d'obtenir une certification délivrée par une instance de labellisation reconnue par France compétences sur la base du référentiel Qualiopi.

Ainsi, les organismes certificateurs accordent l'autorisation d'usage de la marque aux opérateurs de formation dès lors que la double certification qualité Qualiopi/Certif'Région est reconnue et délivrée par l'instance de labellisation.

L'opérateur de formation s'engage à respecter la présente charte d'usage et son univers graphique. A ce titre, l'instance de labellisation Certif'Région s'assure, lors des audits de surveillance et de renouvellement, du respect de l'usage de la marque et met en œuvre les éventuelles sanctions.

Un contrôle du bon usage de la marque peut être effectué par l'organisme certificateur (instance de labellisation) à tout moment et déboucher sur des demandes d'actions correctives, de suspension d'usage jusqu'à mise en conformité ; ou de retrait du droit d'usage.



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

L'opérateur de formations'engage à retirer le(s) logo(s) sur tous ses documents et supports commerciaux et de communication, sans délai, en cas d'écarts constatés vis-à-vis du référentiel Certif'Région, ou d'une procédure ayant entraîné le retrait de la labellisation, ou en fin de période de validité.

Prénom..... Nom..... Qualité.....

m'engage à respecter la charte d'utilisation du label Certif'Région et, le cas échéant, de la marque Qualiopi.

Fait à Le.....

Signature du Responsable

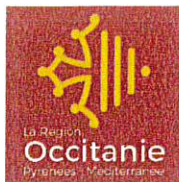


Le Président
Joseph CALVI

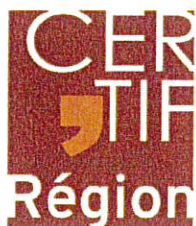


Cachet de l'organisme

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée
59 ter Chemin Verdale - 31240 SAINT-JEAN
Tél. : +33 5 62 22 94 22
Courriel : crma@crma-occitanie.fr - Web : www.crma-occitanie.fr
SIRET : 130 027 931 00018



CERTIFICAT QUALITE



L'ENGAGEMENT QUALITÉ



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Les partenaires du label Certif'Région certifient que les prestations de services de l'opérateur de formation mentionné ci-dessous ont été évaluées et jugées conformes au référentiel Certif'Région par l'auditeur habilité :

AUDITEURS HABILITES CERTIF'REGION
Maïeutika

Le label Certif'Région est délivré à :

Raison sociale de l'entreprise	CMAR Occitanie
Nom dirigeant	Serge CRABIER
N° de déclaration d'activité de l'opérateur de formation	76311030031
SIREN/SIRET	13002793100018
Adresse postale	59 ter Chemin Verdale 31240 SAINT JEAN
Adresse mail	a.pham@cma-gers.fr
Opérateurs multisites	
ANTENNE DE CASTELNAU-LE-LEZ DE LA CMAR OCCITANIE - 65 AVENUE CLEMENT ADER FR-34170 CASTELNAU-LE-LEZ	
CMA DE L'ARIEGE - 2 RUE JEAN MOULIN FR-09000 FOIX	
CFA DE LA CMA DE L'ARIEGE - 2 RUE JEAN MOULIN FR-09000 FOIX	
CMA DE L'AUDE - 20 AVENUE DU MAL JUIN FR-11000 CARCASSONNE	
CFA DE LA CMA DE L'AUDE - AVENUE DES GENETS FR-11200 LEZIGNAN-CORBIERES	
ANTENNE DE NARBONNE DE LA CMA DE L'AUDE - 10 AVENUE DU CHAMP DE MARS FR-11100 NARBONNE	
CMA DE L'AVEYRON - 341 RUE DES METIERS FR-12850 ONET-LE-CHATEAU	
CFA DE LA CMA DE L'AVEYRON - 341 RUE DES METIERS FR-12850 ONET-LE-CHATEAU	
CMA DU GARD - 904 AVENUE DU MARECHAL JUIN FR-30907 NIMESCFA DE LA CMA DE L'AVEYRON - 341 RUE DES METIERS FR-12850 ONET-LE-CHATEAU	
CFA DE LA CMA DU GARD - 904 AVENUE DU MARECHAL JUIN FR-30907 NIMES	
ANTENNE D'ALES DE LA CMA DU GARD - 75 IMPASSE DES PALMIERS FR-30100 ALES	
CMA DE HAUTE-GARONNE - 18 B BOULEVARD LASCROSSES FR-31000 TOULOUSE	
ESM DE LA CMA DE HAUTE-GARONNE - 21 CHEMIN DE LA PYRAMIDE FR-31600 MURET	
ANTENNE DE SAINT-GAUDENS DE LA CMA DE HAUTE-GARONNE - 5 ESPACE PEGOT FR-31800 SAINT-GAUDENS	
IFCMA DE LA CMA DE HAUTE-GARONNE - 55 BOULEVARD DE L'EMBOUCHURE FR-31200 TOULOUSE	
ESPACE FORMATION DE TOULOUSE DE LA CMA DE HAUTE-GARONNE - 3 RUE DE TOUL FR-31000 TOULOUSE	
CMA DU GERS - 1 AVENUE DE LA REPUBLIQUE FR-32550 PAVIE	
CFA DE LA CMA DU GERS - 1 AVENUE DE LA REPUBLIQUE FR-32550 PAVIE	
CMA DES HAUTES-PYRENEES - 10B RUE DU QUATRE SEPTEMBRE FR-65000 TARBES	
CFA DE LA CMA DES HAUTES-PYRENEES - 10B RUE DU QUATRE SEPTEMBRE FR-65000 TARBES	
CMA DE L'HERAULT - 154 RUE BERNARD GIRAUDEAU FR-34080 MONTPELLIER	

CFA DE LA CMA DE L'HERAULT - 154 RUE BERNARD GIRAUDEAU FR-34080 MONTPELLIER
ANTENNE DE BEZIERS DE LA CMA DE L'HERAULT - 218 RUE MAX JACOB FR-34500 BEZIERS
ANTENNE DE LUNEL DE LA CMA DE L'HERAULT - 177 B AVENUE LOUIS LUMIERE FR-34400 LUNEL
ANTENNE DE CLERMONT L'HERAULT DE LA CMA DE L'HERAULT - 3 AVENUE RAYMOND LACOMBE FR-34800 CLERMONT L'HERAULT
CMA DU LOT - RUE SAINT AMBROISE FR-46000 CAHORS
ECOLE DES METIERS DE LA CMA DU LOT - RUE SAINT AMBROISE FR-46000 CAHORS
CMA DE LOZERE - 2 BOULEVARD DU SOUBEYRAN FR-48000 MENDE
CFA DE LA CMA DE LOZERE - 2 BOULEVARD DU SOUBEYRAN FR-48000 MENDE
CMA DES PYRENEES ORIENTALES - 9 AVENUE ALFRED SAUVY FR-66600 RIVESALTES
CFA DE LA CMA DES PYRENEES ORIENTALES - 9 AVENUE ALFRED SAUVY FR-66600 RIVESALTES
CMA DU TARN ET GARONNE - 11 RUE DU LYCEE FR-8200 MONTAUBAN
CMA DU TARN - 112 ROUTE DES TEMPLIERS FR-81990 ALBI
CFA DE LA CMA DU TARN - 112 ROUTE DES TEMPLIERS FR-81990 ALBI
ANTENNE DE CASTRES DE LA CMA DU TARN - 34 ALLEE CORBIERES FR-81100 CASTRES
ANTENNE DE SOREZE DU CFA DE LA CMA DU TARN - ALLEE NOTRE-DAME FR-81540 SOREZE

Catégorie(s) d'actions :

Action de formation; Bilan de compétences; Action permettant de faire valider les acquis de l'expérience; Action de formation en apprentissage
--

Date d'attribution du certificat : 15/11/2021 (date du Comité de labellisation)

Sous réserve d'un fonctionnement continu et satisfaisant de l'organisme, ce certificat est valable jusqu'au : 15/12/2024



Carole DELGA



Montpellier, le 20 DEC. 2024

Direction de la Formation et des Parcours Professionnels
Agnès NADOT
Directrice

Monsieur Joseph CALVI
Président
CMAR Occitanie
59 ter Chemin Verdale
31240 SAINT JEAN

NOS RÉF. : AN/FD/SC/MBP

AFFAIRE SUIVIE PAR : Marie-Béatrice PLANCHE

CONTACT : qualite_certifregion@laregion.fr

Tél. : +33 (0)4 67 22 97 10

OBJET : Notification d'attribution du label Certif'Région

Monsieur le Président,

Au nom des partenaires pour la démarche qualité de la formation professionnelle réunis en Comité de Labellisation le 10/12/2024, j'ai le plaisir de vous informer que le label qualité Certif'Région vous est attribué.

Ce label est délivré par l'Instance de Labellisation Certif'Région pour une durée qui sera équivalente à celle du certificat Qualiopi en cours de validité. En effet, lorsque la labellisation intervient après un audit complémentaire à Qualiopi, la date de fin de labellisation reste celle de Qualiopi.

Il garantit le respect des engagements que vous avez pris, en conformité avec :

- La Loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel engageant les opérateurs de formation à disposer, à compter du 1^{er} janvier 2022, de la certification nationale Qualiopi ;
- Le Décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, qui décrit les 7 critères et 32 indicateurs exigés pour la qualité ;
- La reconnaissance par France Compétences, de la Région Occitanie en tant qu'Instance de Labellisation, depuis le 23 décembre 2019 et pour une durée de 3 ans. Cette reconnaissance permet à la Région Occitanie et ses partenaires de proposer un label intitulé Certif'Région comprenant 1 critère et 12 indicateurs spécifiques.
- L'arrêté du 1^{er} février 2021 relatif aux listes des prestataires certifiés, et des établissements réputés avoir satisfait à l'obligation de certification, permet la mise

en place depuis le 1er janvier 2022, d'une liste nationale d'opérateurs certifiés dont vous faites partie à ce jour.

Enfin, depuis le 1er septembre, l'arrêté du 31 mai 2023, portant diverses mesures en matière de certification qualité des organismes de formation, est rentré en vigueur.

A ce titre et pour pouvoir communiquer sur la qualité de votre organisme, vous devez :

- Formaliser votre droit d'usage des marques Qualiopi et Certif'Région dans vos supports de communication en retournant la charte Qualité datée et signée à qualite_certifregion@laregion.fr
- Afficher au sein de votre établissement, le certificat de labellisation que nous vous avons transmis. Cet affichage est désormais obligatoire.

Je vous prie de croire, Monsieur le Président, à l'expression de mes salutations distinguées.

Agnès NADOT

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.



CERTIFICAT QUALITE



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Les partenaires du label Certif'Région certifient que les prestations de services de l'opérateur de formation mentionné ci-dessous ont été évaluées et jugées conformes au référentiel Certif'Région par l'auditeur habilité :

AUDITEURS HABILITES CERTIF'REGION
MAIEUTIKA

Le label Certif'Région est délivré à :

Raison sociale de l'entreprise	CMAR Occitanie - Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Occitanie
N° de déclaration d'activité de l'opérateur de formation	76311030031
SIREN/SIRET	13002793100018
Adresse postale	59 ter Chemin Verdale 31240 SAINT JEAN
Adresse mail	a.pham@cma-gers.fr
Opérateurs multisites	Antenne de Castelanau-Le-Lez de la CMAR Occitanie - 59 ter Chemin Verdale - 31240 SAINT JEAN CMA DE L'ARIEGE - 2 rue Jean Moulin LABARRE - 09000 FOIX CFA DE LA CMA DE L'ARIEGE - 2 rue Jean Moulin LABARRE - 09000 FOIX CMA DE L'AUDE - 20 Avenue du Maréchal Juin - 11000 CARCASSONNE CFA DE LA CMA DE L'AUDE - Avenue des Genêts LA ROUMANGUIERE - 11000 CARCASSONNE Avenue des Genêts LA ROUMANGUIERE - 11200 LEZIGNAN-CORBIERES Antenne de Narbonne de la CMA DE L'AUDE - 10 Avenue du Champ de Mars - 11100 NARBONNE CMA DE L'AVEYRON - 341 Rue des Métiers d'Art Parc d'Activité de Cantarane -12850 ONET-LE-CHATEAU CFA DE LA CMA DE L'AVEYRON - 341 Rue des Métiers d'Art Parc d'Activité de Cantarane - 12850 ONET-LE-CHATEAU CMA DU GARD - 904 Avenue du Maréchal Juin - 30000 NIMES CFA DE LA CMA DU GARD - 904 Avenue du Maréchal Juin - 30000 NIMES Antenne d'Alès de la CMA DU GARD - 75 Impasse des Palmiers Parc Pist Oasis - 30100 ALES CMA DE HAUTE-GARONNE - 18 Boulevard Lacrosses - 31000 TOULOUSE ESM DE LA CMA DE HAUTE-GARONNE - 21 Chemin de la Pyramide - 31600 MURET Antenne de Saint Gaudens de la CMA DE HAUTE-GARONNE - 5 Espace Pegot - 31800 SAINT-GAUDENS IFCMA DE LA CMA DE HAUTE-GARONNE - 55 Boulevard de l'Embouchure - 31200 TOULOUSE

Espace Formation de Toulouse de la CMA DE HAUTE-GARONNE - 3 Rue de Toul - 31000 TOULOUSE
CMA DU GERS - 1 Avenue de la République - 32550 PAVIE
CFA DE LA CMA DU GERS - 1 Avenue de la République - 32550 PAVIE
CMA DES HAUTES-PYRENEES - 10 Rue du 4 septembre - 65000 TARBES
CFA DE LA CMA DES HAUTES-PYRENEES - 1 Rue Pierre Latecoere - 65000 TARBES
CMA DE L'HERAULT - 154 Rue Bernard Giraudeau ZAC Pierres Vives - 34080 MONTPELLIER
CFA DE LA CMA DE L'HERAULT - 154 Rue Bernard Giraudeau - 34080 MONTPELLIER
Antenne de BEZIERS de la CMA DE L'HERAULT - 218 Rue Max Jacob ZAC de Montimaran - 34500 BEZIERS
Antenne de Lunel de la CMA DE L'HERAULT - 177 Avenue Louis Lumière Pôle Via Innova - ZA Espace Littoral - 34400 LUNEL
Antenne de Clermont de la CMA DE L'HERAULT - 3 Avenue Raymond Lacombe - 34800 CLERMONT L'HERAULT
CMA DU LOT - Rue Saint Ambroise - 46000 CAHORS
ECOLE DES METIERS DE LA CMA DU LOT - Rue Saint Ambroise - 46000 CAHORS
CMA DU LOT - 2 Boulevard du Soubeyran - 48000 MENDE
CFA DE LA CMA DU LOT - Rue de l'Apprentissage Campus des Métiers Henryi Giral - ZA -48000 MENDE
CMA DES PYRENEES ORIENTALES - 9 Avenue Alfred Sauvy - 66600 RIVESALTES
CFA DE LA CMA DES PYRENEES ORIENTALES - 9 Avenue Alfred Sauvy - 66600 RIVESALTES
CMA DU TARN ET GARONNE - 11 Rue du Lycée - 82000 MONTAUBAN
CMA DU TARN - 112 Route des Templiers CUNAC - 81000 ALBI
CFA DE LA CMA DU TARN - 112 Route des Templiers CUNAC - 81000 ALBI
Antenne de CASTRES de la CMA DU TARN - 34 Allée Corbières - 81100 CASTRES
Antenne de SOREZE DU CFA DE LA CMA DU TARN - Allée Notre-Dame - 81540 SOREZE
Antenne d'ARGELES de la CMA DES PYRENEES ORIENTALES - Rue des Sittelles - 66700 ARGELES-SUR-MER
POLE PROTHESE DENTAIRE DE RANGUEIL DE L'ESM - FACULTE DE CHIRURGIE DENTAIRE DE PAUL SABATIER - 3 Chemin des Maraîchers - 31400 TOULOUSE
Antenne de Saint Cère de la CMA DU LOT - 4 PLACE BOURSEUL - 46400 SAINT-CERE

Catégorie(s) d'actions :

Action de formation;Action permettant de faire valider les acquis de l'expérience;bilan de compétences;Action de formation en apprentissage

Date d'attribution du certificat : 10/12/2024(date du Comité de labellisation)

Sous réserve d'un fonctionnement continu et satisfaisant de l'organisme, ce certificat est valable jusqu'au : 15/12/2027



Carole DELGA