

# INDICATEURS PÔLE COMMERCE

SESSION 2023 - 2024

CMA FORMATION

 MURET



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

OCCITANIE

HAUTE-GARONNE

# I DONNÉES

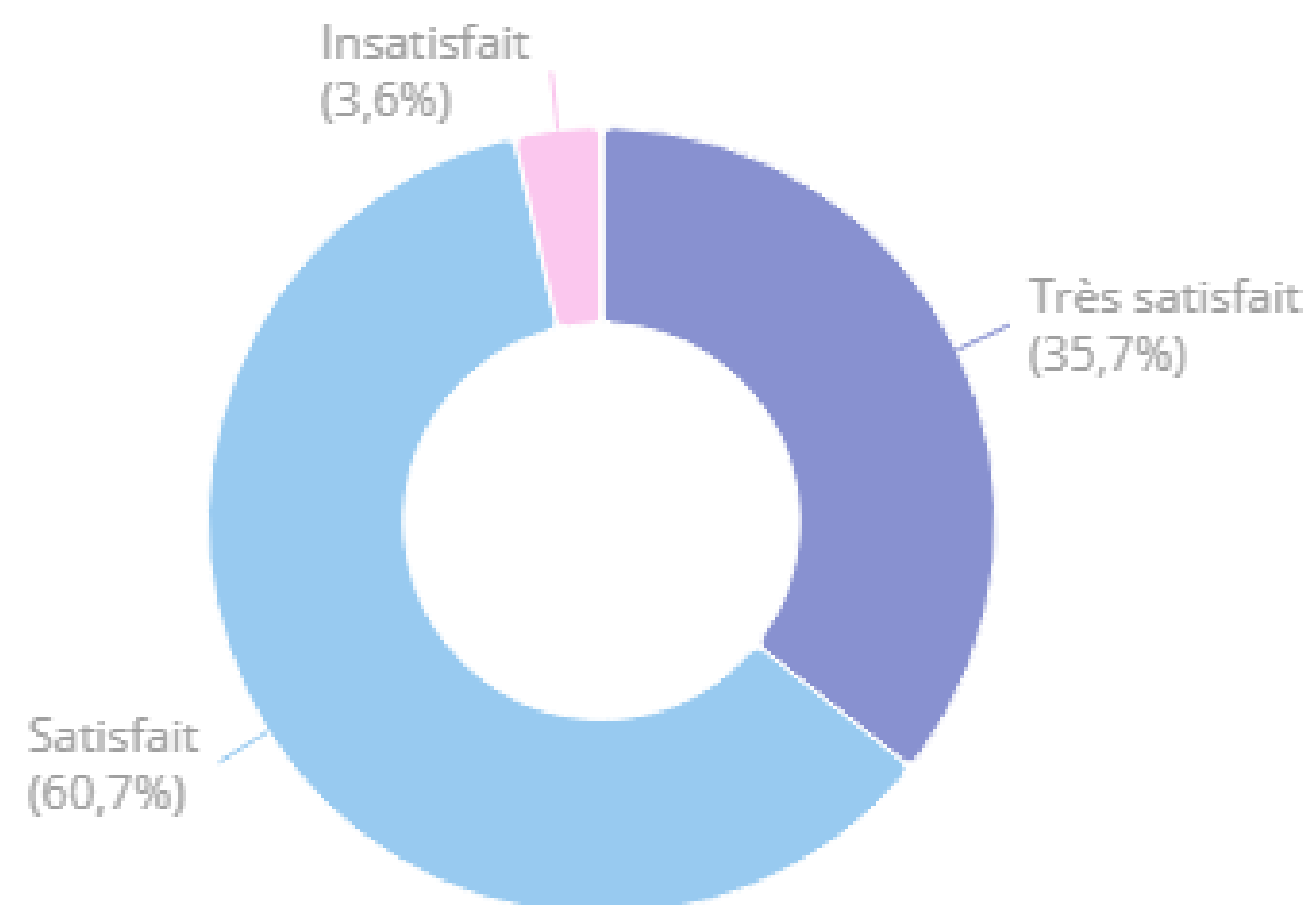
# PAR DIPLÔMES

| DIPLÔME                             | ANNÉE      | NOMBRE D'APPRENTIS  |                        |                          |
|-------------------------------------|------------|---------------------|------------------------|--------------------------|
|                                     |            | AU 1ER JANVIER 2024 | EN MOBILITÉ EUROPÉENNE | EN SITUATION DE HANDICAP |
| CAP Equipier Polyvalent du Commerce | 1ère année | 29                  |                        | 2                        |
|                                     | 2ème année |                     |                        |                          |

## II SATISFACTION A CHAUD DES APPRENANTS

## CAP EQUIPIER POLYVALENT COMMERCE

- Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2024 : 29
- Nombre de répondants : 28
- Taux de réponse : 96,5 %
- **Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 96,4 %**



## III RUPTURES

# CAP EQUIPIER POLYVALENT COMMERCE

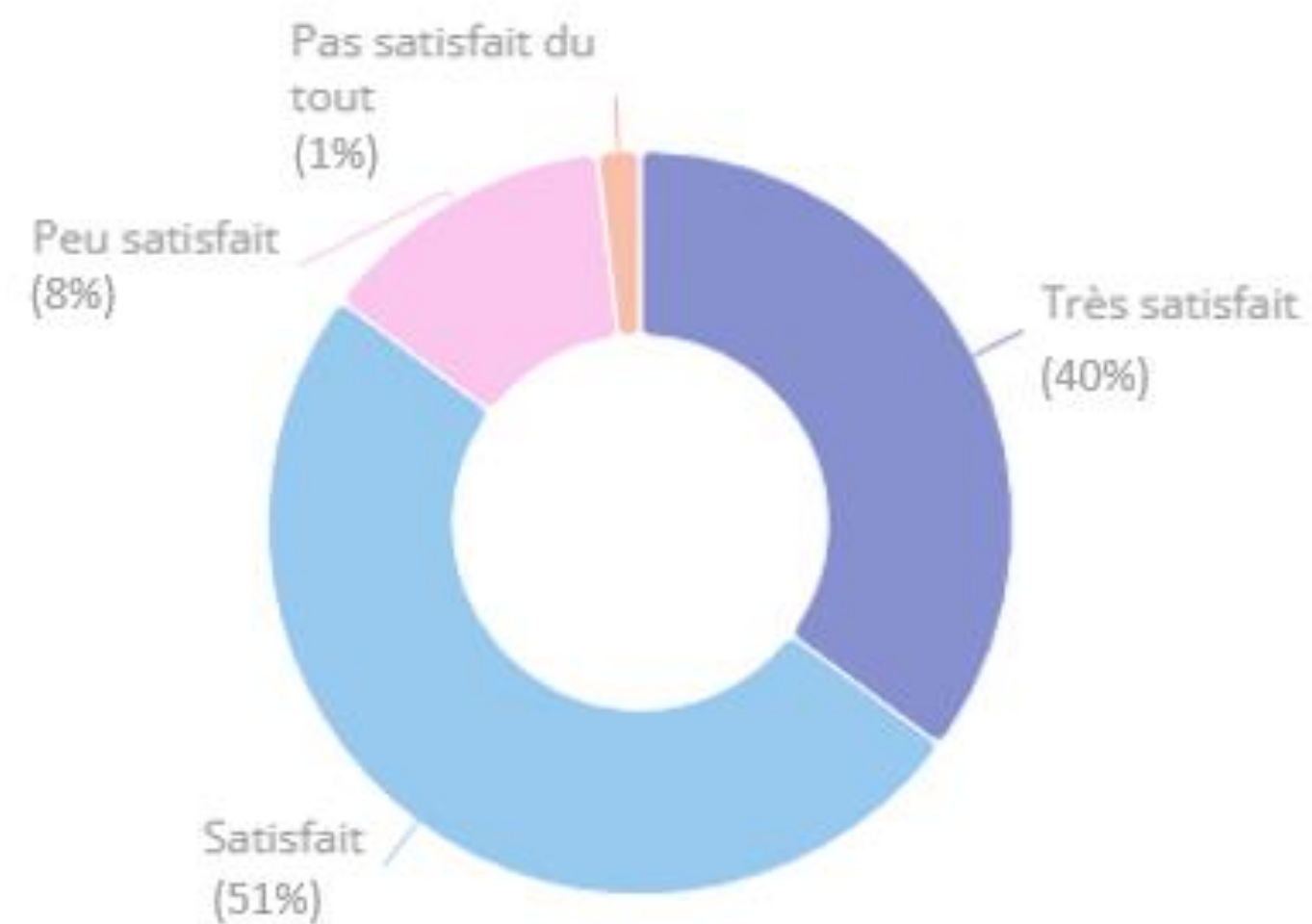
| DIPLOME                             | ANNÉE                    | NOMBRE D'APPRENTIS  |            | RUPTURE DE PARCOURS |
|-------------------------------------|--------------------------|---------------------|------------|---------------------|
|                                     |                          | AU 1ER JANVIER 2024 | EN RUPTURE | TAUX DE RUPTURE     |
| CAP Equipier Polyvalent du Commerce | 1ère année<br>2ème année | 29                  | 3          | 10,3%               |

## IV SATISFACTION DES ENTREPRISES

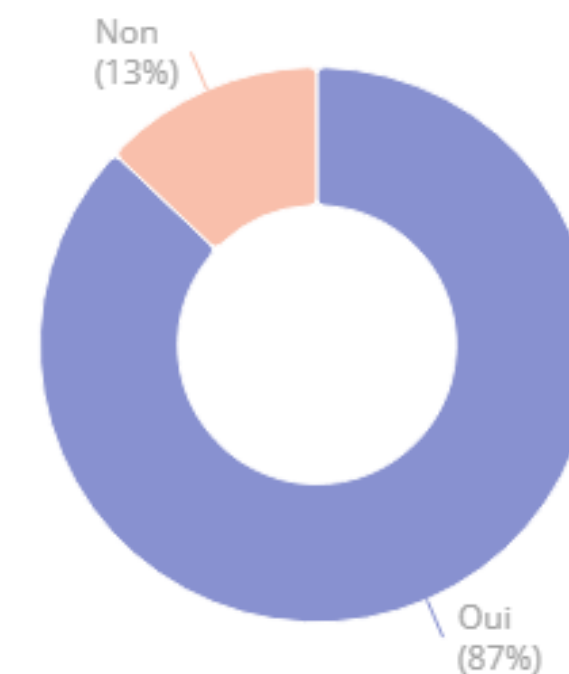


## TOUS PÔLES CONFONDUS

- Nombre d'entreprises contactées : 936
- Nombre de répondants : 69
- Taux de répondants : 7 %
- Taux de satisfaction : 91 %



Reprendriez-vous un apprenti/alternant/stagiaire ?



TOUS PÔLES CONFONDUS

2020/2021

2021/2022

2022/2023

2023/2024

Taux de satisfaction à chaud Entreprises

91,0%

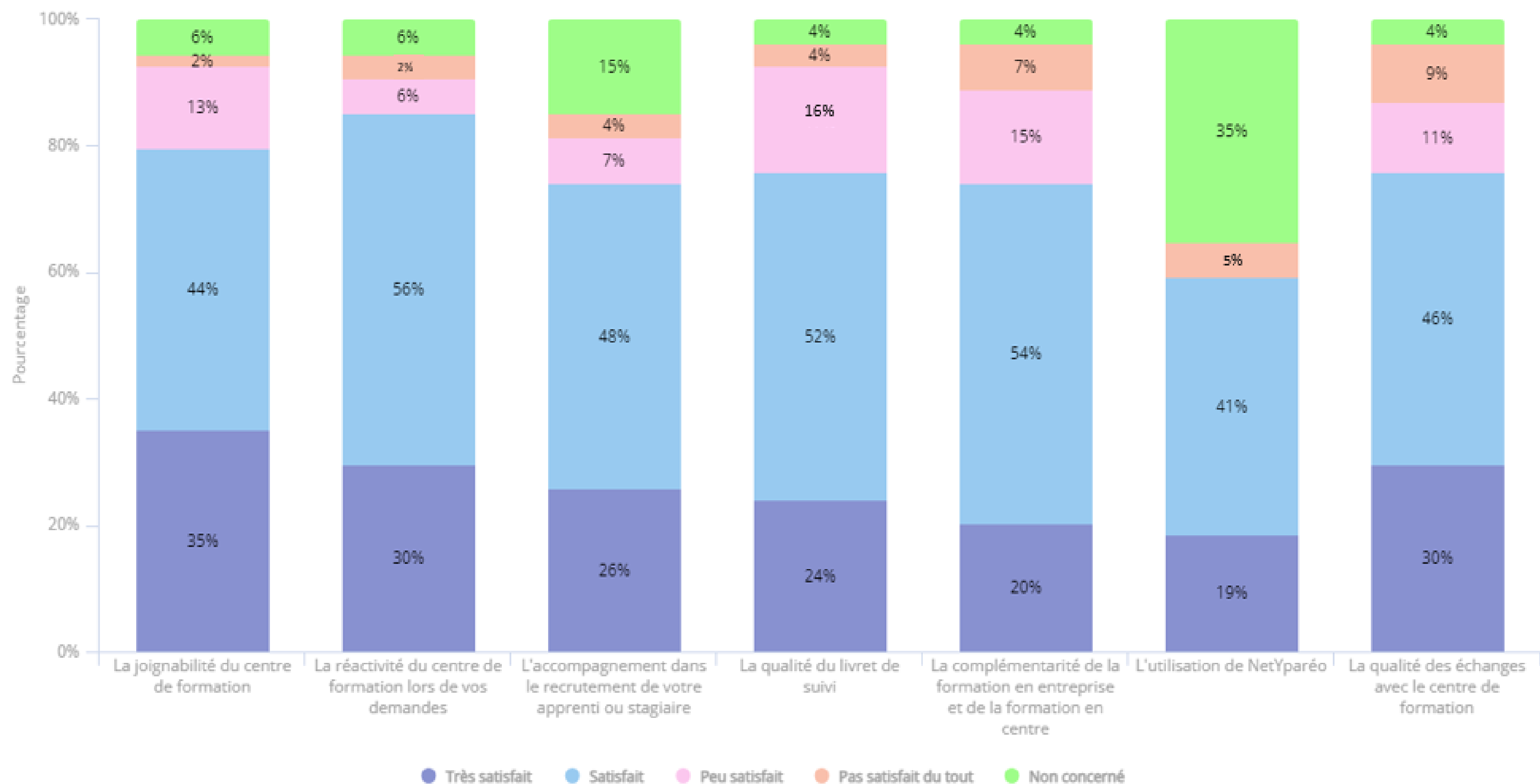
77,1%

82,0%

91,5%

## SATISFACTION PAR THÉMATIQUES

De façon plus détaillée, quel est votre degré de satisfaction concernant...?



# CAP EQUIPIER POLYVALENT COMMERCE

| DIPLOME                             | ANNÉE                    | ENQUÊTES DE SATISFACTION DES ENTREPRISES |             |               | SATISFACTION DES ENTREPRISES |
|-------------------------------------|--------------------------|--|-------------|---------------|------------------------------|
|                                     |                          | TRES SATISFAITES                         | SATISFAITES | INSATISFAITES | TAUX DE SATISFACTION         |
| CAP Equipier Polyvalent du Commerce | 1ère année<br>2ème année |  | 1           |               | 100,0%                       |

## V ÉVOLUTION DES INDICATEURS

# CAP EQUIPIER POLYVALENT COMMERCE

| COMMERCE   | 2023/2024                   |
|--|-----------------------------|
| Nombre d'apprenants au 1er janvier                               | 29                          |
| Nombre d'apprenants en situation de handicap                     | 2                           |
| Taux de visites en entreprises                                   | 80,8%                       |
| Taux de ruptures de contrats                                     | 10,3%                       |
| Taux de satisfaction à chaud Entreprises                         | 100%                        |
| Taux de satisfaction à chaud Apprenants                          | 96,4%                       |
| Taux de satisfaction à froid Apprenants                          | <i>à venir février 2025</i> |
| Taux de sorties positives  | <i>à venir février 2025</i> |
| Taux d'insertion professionnelle<br>+ Taux de poursuite d'études |                             |



Merci pour votre lecture !



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

OCCITANIE

HAUTE-GARONNE