



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

OCCITANIE

HAUTE-GARONNE

OPTIMISER SON ANGLAIS AVEC CERTIFICATION TOEIC

REF : FOR-01076

DURÉE : 1 jour - 7h

DATES : [consulter notre calendrier](#)

TARIF : 260€ TTC

PUBLIC

- Chef d'entreprise, artisan, commerçant, conjoint collaborateur, associé du chef d'entreprise
- Salarié, demandeur d'emploi

PRÉ-REQUIS

- Justifier au minimum d'un niveau intermédiaire B1 (utilisateur indépendant, comprend et interagit sur les sujets du travail, des loisirs, etc.)
- Test de positionnement écrit et oral obligatoire transmis par le conseiller

LIEUX DE FORMATION

- CMA Formation Toulouse Centre
55 blvd de l'Embouchure, 31200 Toulouse
- CMA Antenne du Comminges
5 espace Pégot, 31800 Saint-Gaudens

MODALITÉS & DÉLAI D'ACCÈS

- Jusqu'à la veille de la formation

ACCÈSIBILITÉ

- Conditions d'accès au public en situation de handicap, contactez le référent handicap au 05 61 10 47 40

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation accessible en présentiel avec accès à la plateforme Global Exam

ÉVALUATION

- Attestation de validation des acquis
- Passage de la certification en dématérialisé à la CMA31

INFORMATION ET INSCRIPTION

- Possibilité de prise en charge partielle ou totale en fonction de votre statut
- Retrouvez plus de détails sur la formation sur le site France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6151/>
- Nos conseillers sont à votre disposition au 06 70 00 48 17 ou par courriel à formation@cm-toulouse.fr

JE M'INSCRIS

OBJECTIFS

- **ILLUSTRER** le vocabulaire professionnel - relation client
- **COMPRENDRE** et **S'ENTRAÎNER** aux épreuves de la certification TOEIC

PROGRAMME

- **VOCABULAIRE RELATION CLIENT**
- Accueil client : présentiel, mail et téléphone
- **ENTRAÎNEMENT AU TOEIC**
- **COMPRÉHENSION ORALE (LISTENING)**
- Photos à relier à la description
- Conversations / descriptions avec QCM
- **COMPRÉHENSION ÉCRITE (READING)**
- Différents supports à lire (articles de journaux, mails, messages) avec exercices à trous ou QCM
- **PRÉPARATION À LA CERTIFICATION PROFESSIONNELLE TOEIC**
- **ÉVALUATION CERTIFICATION PROFESSIONNELLE TOEIC**

CMA FORMATION