



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
OCCITANIE
HAUTE-GARONNE

VOUS PERFECTIONNER À L'ANGLAIS - RELATION CLIENT AVEC CERTIFICATION TOEIC

REF : FOR-00383

DURÉE : 2 jours - 14h

DATES : [consulter notre calendrier](#)

TARIF : 420€ TTC

PUBLIC

- Chef d'entreprise, artisan, commerçant, conjoint collaborateur, associé du chef d'entreprise
- Salarié, demandeur d'emploi

PRÉ-REQUIS

- Justifier au minimum d'un niveau intermédiaire B1 (utilisateur indépendant, comprend et interagit sur les sujets du travail, des loisirs, etc.)
- Test de positionnement écrit et oral obligatoire transmis par le conseiller

LIEUX DE FORMATION

- CMA Formation Toulouse Centre
55 blvd de l'Embouchure, 31200 Toulouse
- CMA Antenne du Comminges
5 espace Pégot, 31800 Saint-Gaudens

MODALITÉS & DÉLAI D'ACCÈS

- Jusqu'à la veille de la formation

ACCESSIBILITÉ

- Conditions d'accès au public en situation de handicap, contactez le référent handicap au 05 61 10 47 40

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation accessible en PRÉSENTIEL avec accès à la plateforme Global Exam
- Formation accessible en DISTANCIEL avec accès à la plateforme Global Exam

ÉVALUATION

- Attestation de validation des acquis
- Passage de la certification en dématérialisé à la CMA31

INFORMATION ET INSCRIPTION

- Possibilité de prise en charge partielle ou totale en fonction de votre statut
- Retrouvez plus de détails sur la formation sur le site France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6151/>
- Nos conseillers sont à votre disposition au 06 70 00 48 17 ou par courriel à formation@cm-toulouse.fr

JE M'INSCRIS

OBJECTIFS

- **SITUER** les aspects importants de la langue anglaise
- **UTILISER** du vocabulaire professionnel pour communiquer avec ses clients
- **CONNAÎTRE** les épreuves de la certification TOEIC
- **COMPRENDRE** et **S'ENTRAÎNER** aux épreuves de la certification

PROGRAMME

- **PRÉSENTATION DE LA PLATEFORME GLOBAL EXAM**
 - Réalisation du test de niveau sur la plateforme Global Exam
- **VOCABULAIRE PROFESSIONNEL**
 - Situer les aspects importants de la langue anglaise : les différents temps de conjugaison, la construction
 - Utiliser du vocabulaire professionnel pour communiquer avec ses clients : communiquer avec un client mécontent, mener un entretien d'embauche
 - La conjugaison du Present Perfect et du Prétérit : construction, utilisation et compréhension des différences entre les deux temps
 - Les différents modaux et leur utilisation
 - Vocabulaire professionnel (les différents métiers, les différents lieux professionnels)
 - Apports d'explications complémentaires sur la langue anglaise selon besoins
- **PRÉSENTATION ET ENTRAÎNEMENTS AUX ÉPREUVES DE LA CERTIFICATION DU TOEIC**
- **ÉVALUATION CERTIFICATION PROFESSIONNELLE TOEIC**

CMA FORMATION