

# INDICATEURS FORMATIONS COURTES

BILAN 2024

**CMA FORMATION**

 **TOULOUSE-CENTRE**



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

**OCCITANIE**

**HAUTE-GARONNE**

# I ÉVOLUTION DES INDICATEURS

# FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

	2021		2022		2023			2024		
	Nombre de stagiaires	Taux de satisfaction	Nombre de stagiaires	Taux de satisfaction	Nombre de stagiaires	Taux d'interruption en cours de formation	Taux de satisfaction	Nombre de stagiaires	Taux d'interruption en cours de formation	Taux de satisfaction
Parcours Créateurs (Packs et modules)	1271	100%	1389	96%	499	0%	99%	515	0%	100%
<b>Total formation Création-Reprise</b>	<b>1271</b>	<b>100%</b>	<b>1389</b>	<b>96%</b>	<b>499</b>	<b>0%</b>	<b>99%</b>	<b>515</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
Gestion et Comptabilité	205	99%	150	100%	252	0%	100%	460	0%	99%
Bureautique et Numérique	455	100%	293	100%	329	0%	97%	716	0%	99%
Commercial	77	100%	81	100%	114	0%	97%	264	0%	100%
Management Gestion des Ressources Humaines	104	100%	97	100%	35	0%	100%	35	0%	100%
Langues	16		26		2	0%	100%	6	0%	100%
Normes et réglementation	246	100%	181	100%	167	0%	100%	232	0%	100%
<b>Total Perfectionnement entrepreneurial</b>	<b>1103</b>	<b>100%</b>	<b>828</b>	<b>100%</b>	<b>899</b>	<b>0%</b>	<b>99%</b>	<b>1713</b>	<b>0%</b>	<b>99%</b>

# FORMATIONS CERTIFIANTES

	Formations courtes certifiantes					
	2023			2024		
	Nombre de stagiaires	Taux de présentation à l'examen	Taux de réussite	Nombre de stagiaires	Taux de présentation à l'examen	Taux de réussite
Créer son entreprise	8	100%	62,5%	94	100%	55,3%
Créer sa micro-entreprise	70	100%	52,9%	421	100%	51,1%
Anglais				6	67%	100,0%
<b>Total formations certifiantes</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>53,8%</b>	<b>521</b>	<b>99,6%</b>	<b>52,2%</b>

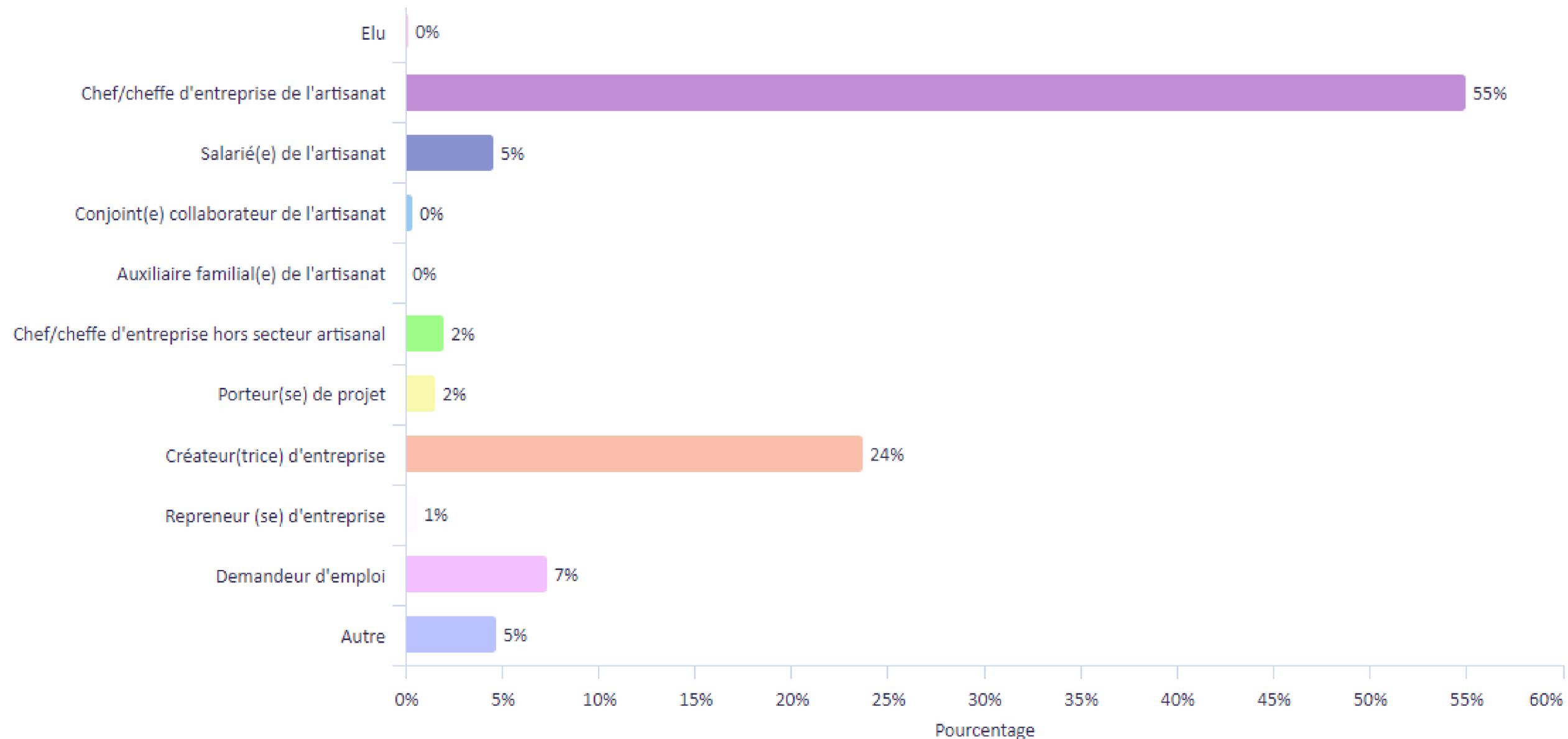
# E-FORMATIONS

e-formations			
2023		2024	
Nombre de stagiaires	Taux de satisfaction	Nombre de stagiaires	Taux de satisfaction
14	100%	29	100%

## II SATISFACTION GLOBALE A CHAUD

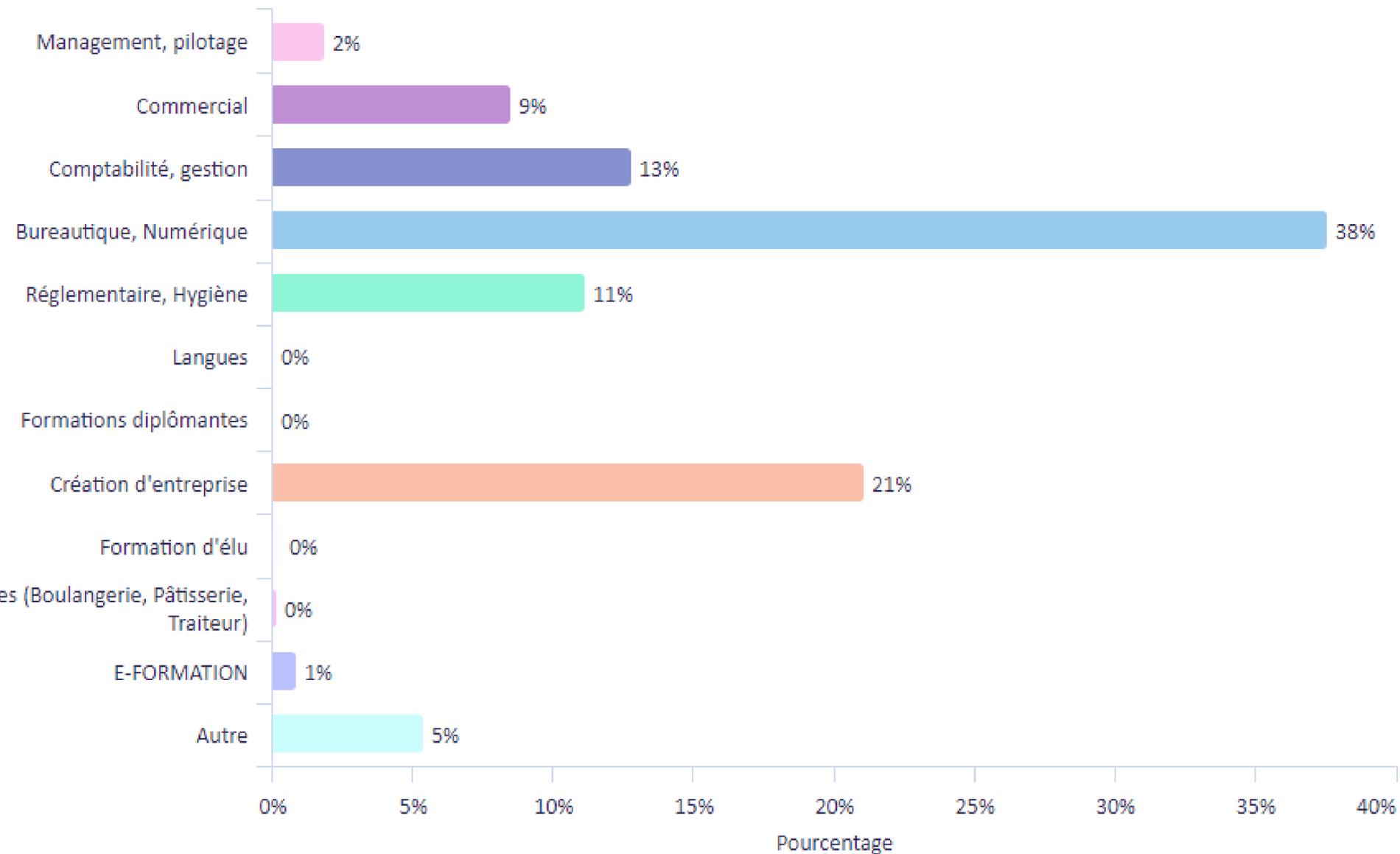
# SATISFACTION APPRENANTS 2024

Au total, **1651 répondants** à notre enquête de satisfaction répartis sous les statuts suivants :



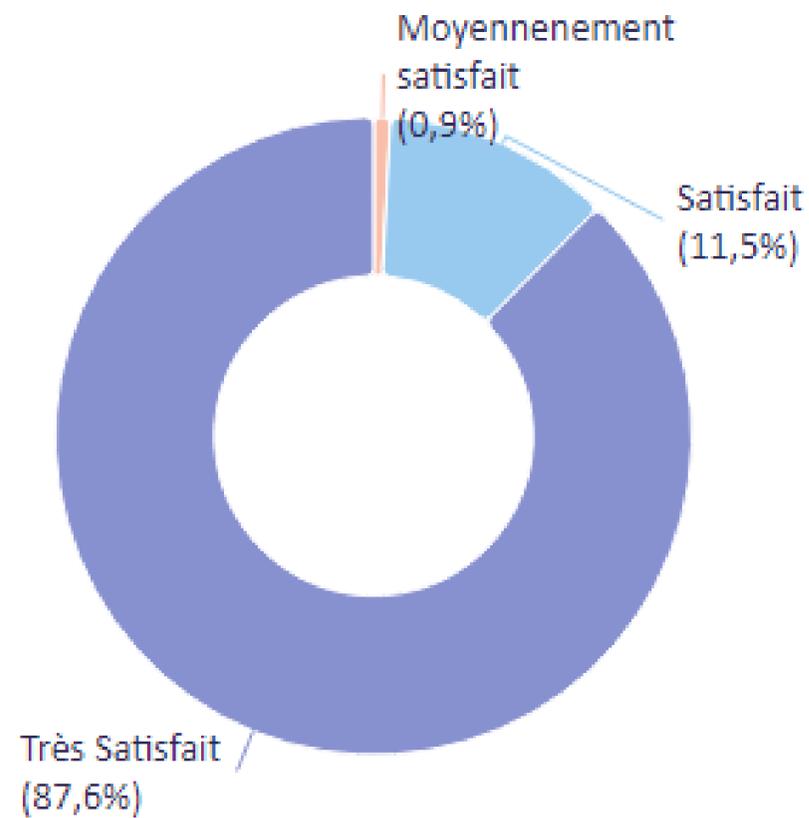
# SATISFACTION APPRENANTS 2024

Ces répondants ont suivi une formation dans les thématiques suivantes :



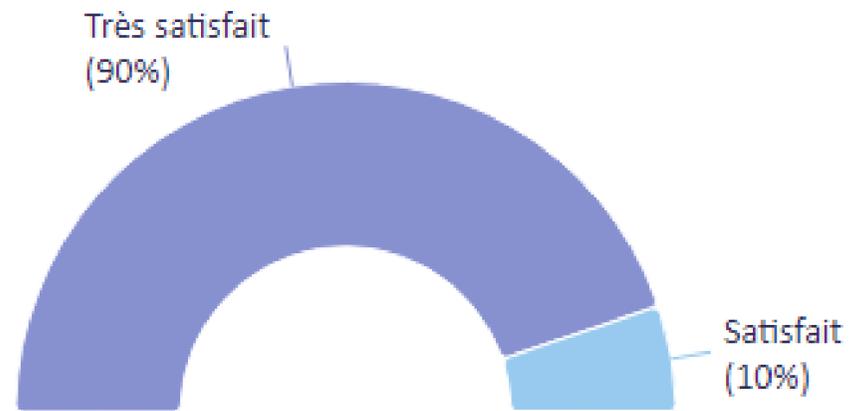
# SATISFACTION APPRENANTS 2024

- Nombre de stagiaires : 2228
- Nombre de répondants : 1651
- Taux de répondants : 74,1 %
- Taux de satisfaction globale à chaud : 99,1 %

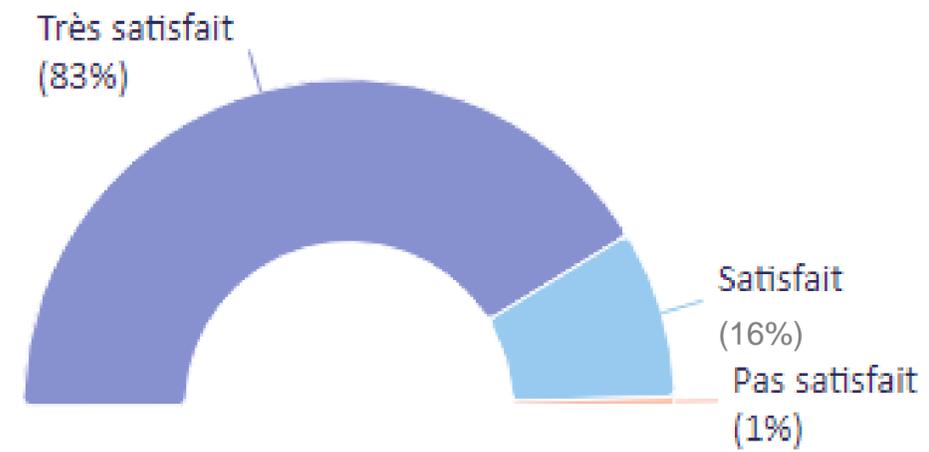


# POINTS FORTS 2024

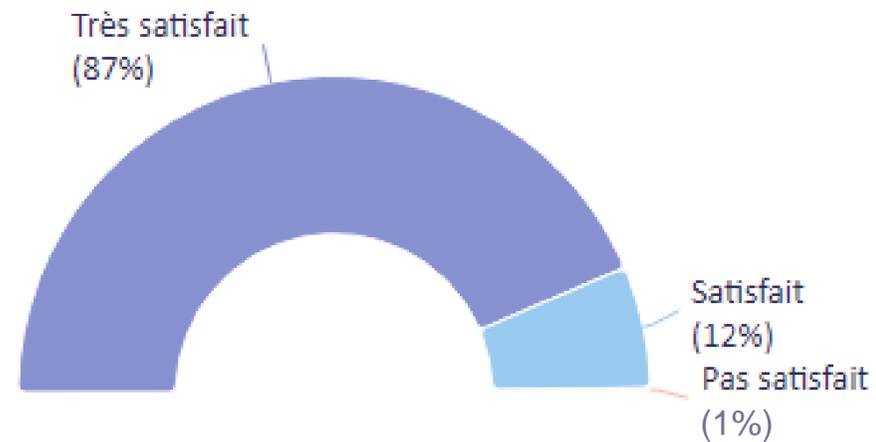
## Notre accueil



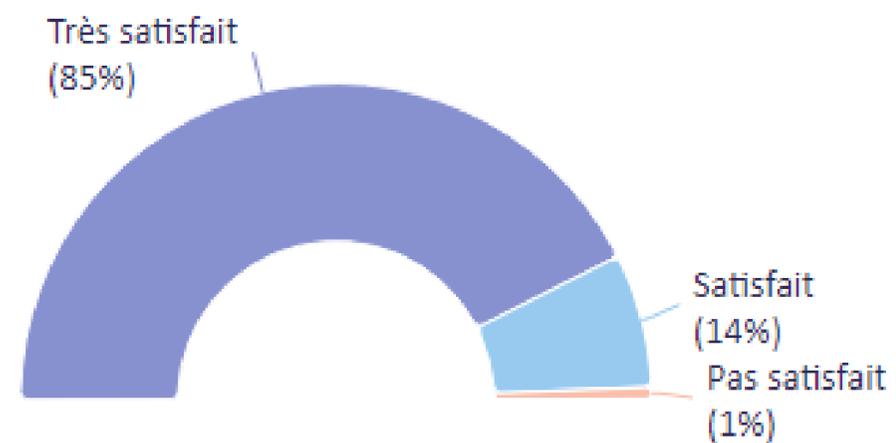
## Les locaux



## La qualité pédagogique (animation, échanges, suivi, ...)



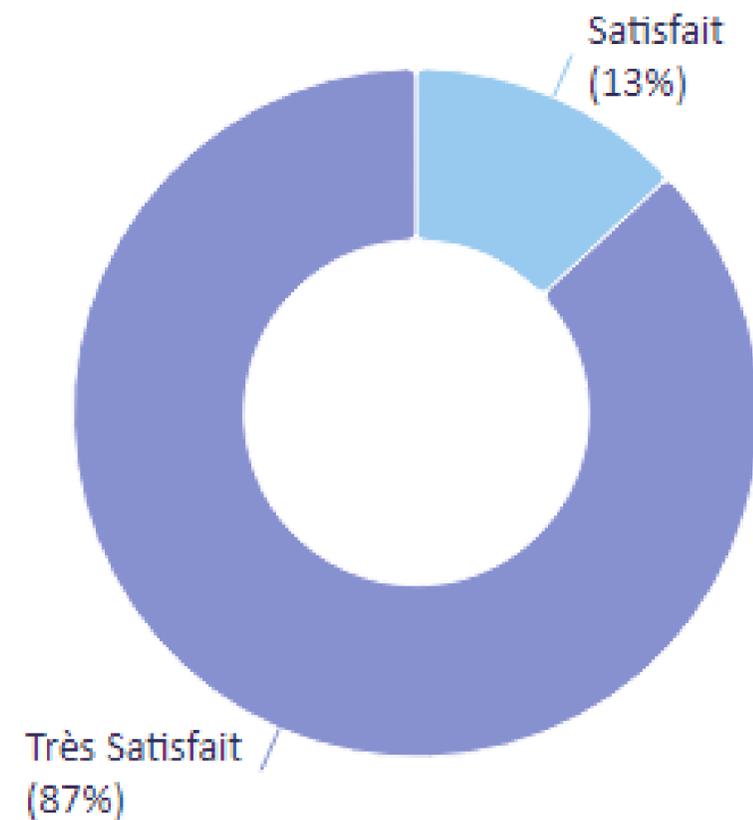
## Le contenu de la formation



### III SATISFACTION PAR DOMAINES DE FORMATION

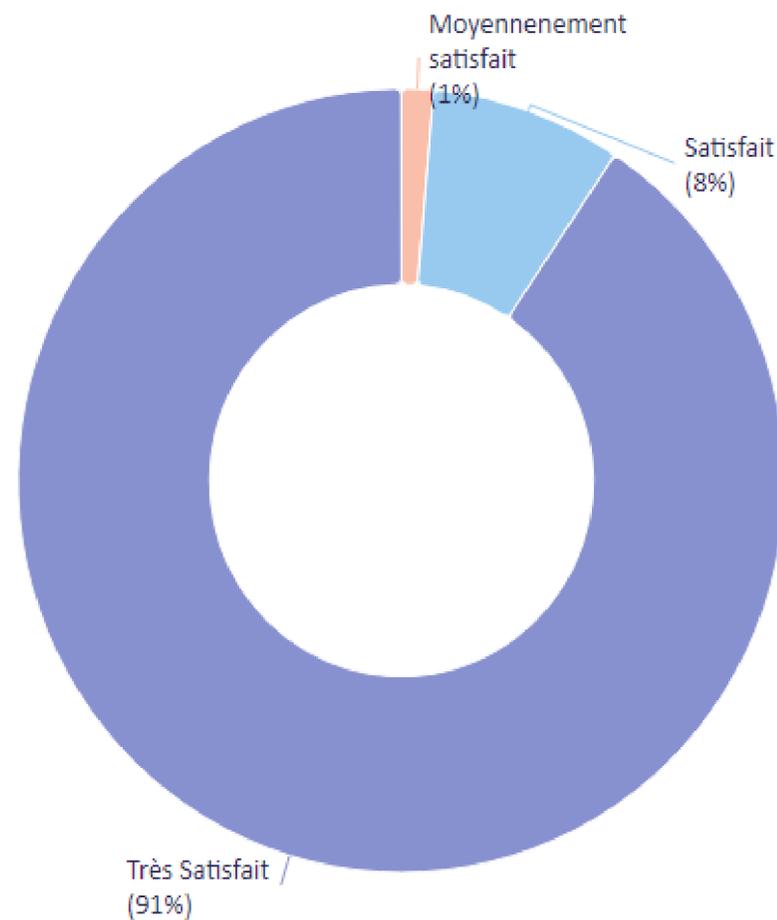
# PARCOURS CRÉATEURS

- Nombre de stagiaires : 515
- Nombre de répondants : 472
- Taux de répondants : 92 %
- Taux de satisfaction globale : 100 %



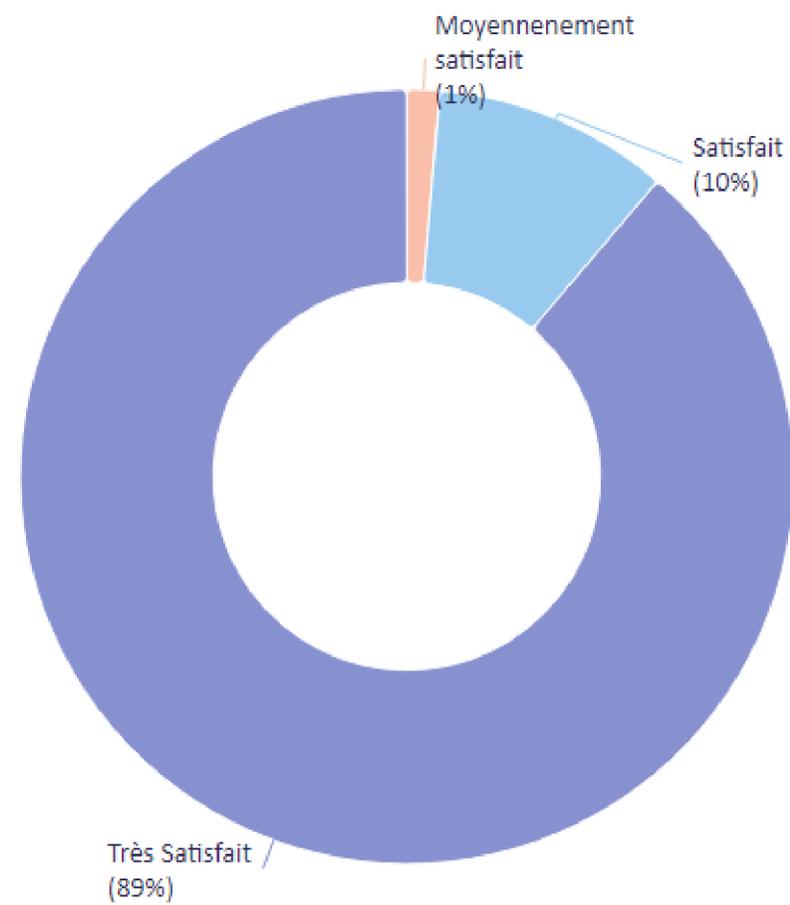
# GESTION, COMPTABILITÉ ET FISCALITÉ

- Nombre de stagiaires : 460
- Nombre de répondants : 215
- Taux de répondants : 47 %
- Taux de satisfaction globale : 99 %



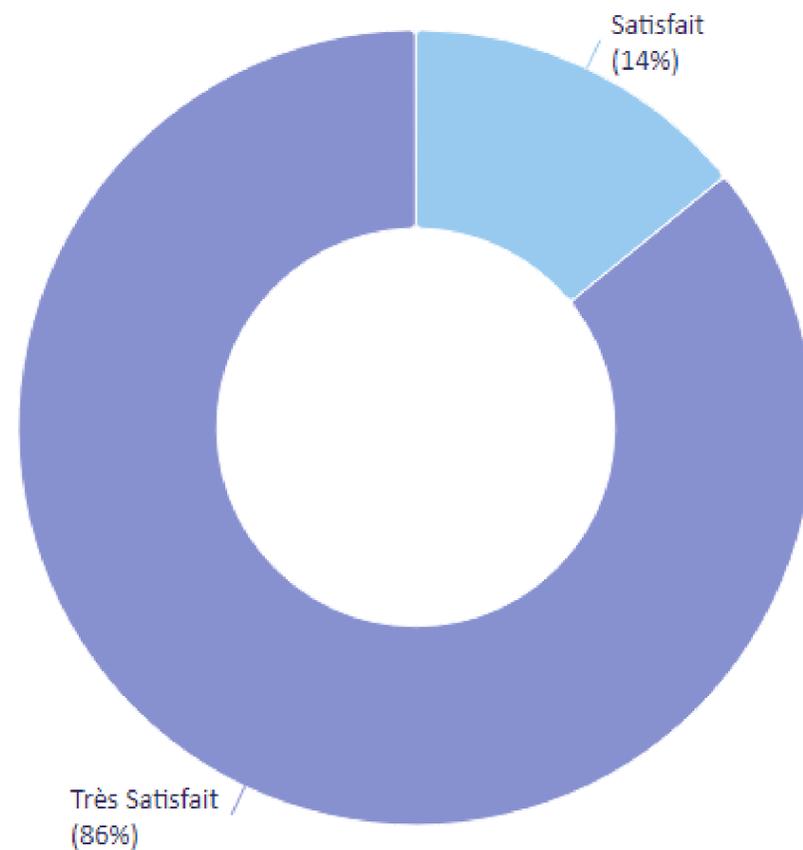
# BUREAUTIQUE ET NUMÉRIQUE

- Nombre de stagiaires : 716
- Nombre de répondants : 571
- Taux de répondants : 80 %
- Taux de satisfaction globale : 99 %



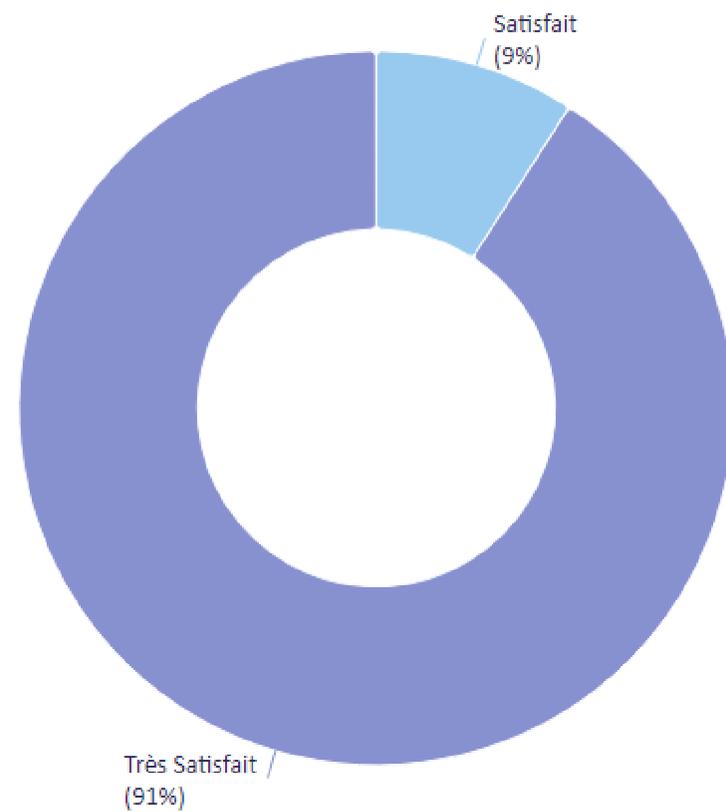
# COMMERCIAL ET COMMUNICATION

- Nombre de stagiaires : 264
- Nombre de répondants : 180
- Taux de répondants : 68 %
- **Taux de satisfaction globale : 100 %**



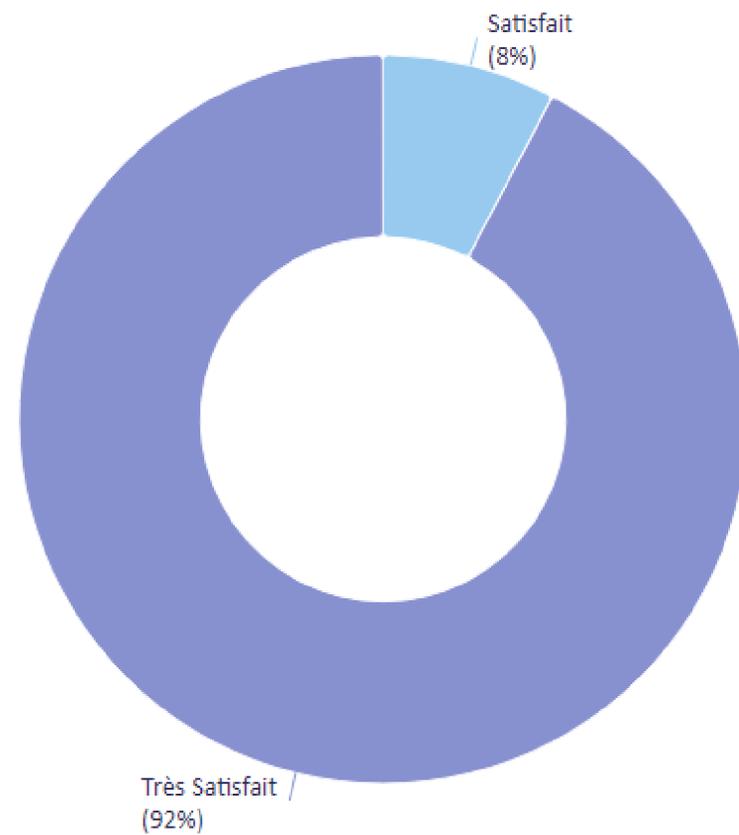
# MANAGEMENT, RH ET RSE

- Nombre de stagiaires : 35
- Nombre de répondants : 22
- Taux de répondants : 63 %
- Taux de satisfaction globale : 100 %



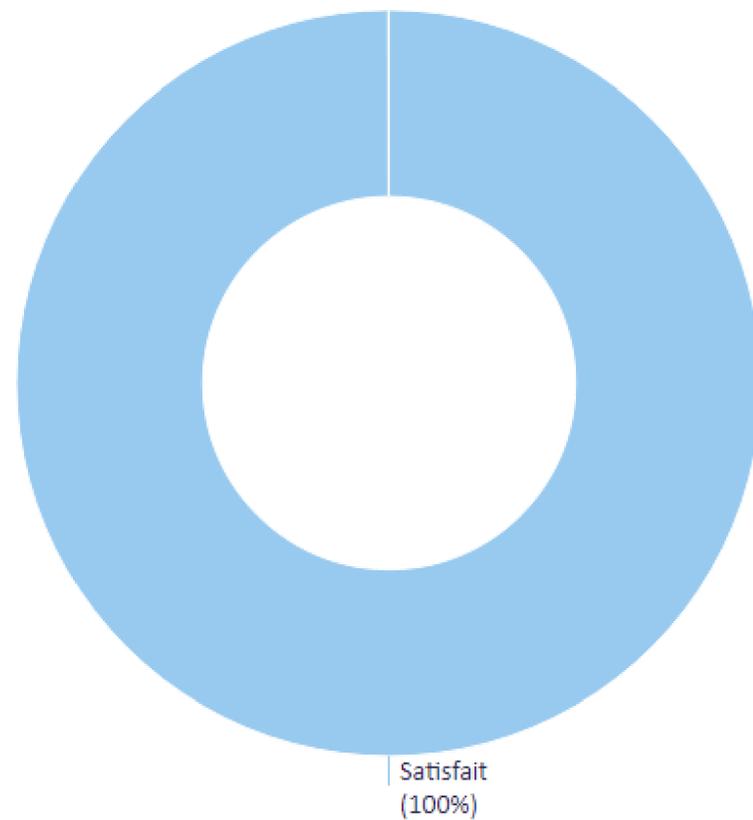
## FORMATIONS TECHNIQUES DES MÉTIERS

- Nombre de stagiaires : 232
- Nombre de répondants : 145
- Taux de répondants : 62 %
- **Taux de satisfaction globale : 100 %**



# LANGUES

- Nombre de stagiaires : 6
- Nombre de répondants : 3
- Taux de répondants : 50 %
- **Taux de satisfaction globale : 100 %**





Merci pour votre lecture