



# Catalogue Formations 2024-2025

Découvrez les formations proposées  
par la CMA Haute-Garonne



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

**OCCITANIE**

HAUTE-GARONNE

# Sommaire

Plus de 70 formations  
proposées par  
la CMA 31



## Financement

### Profitez de votre droit à la formation pour suivre nos stages

Votre formation est financée et prise en charge !

La CMA 31 vous accompagne pour la recherche de votre financement quel que soit votre statut :

artisan,  
chef(fe) d'entreprise,  
gérant(e) salarié(e),  
conjoint(e) collaborateur(trice),  
salarié(e)...

Le montant de la prise en charge financière dépend de votre contribution pour la formation continue professionnelle et de votre secteur d'activité.



**Nous faisons le point avec vous en fonction de votre situation afin de vous donner toutes les informations dont vous avez besoin.**

Contactez votre conseillère formation au 05 61 10 47 40.

<b>PARCOURS CRÉATEUR</b> .....	4
<b>COMMERCIAL &amp; COMMUNICATION</b> .....	6
<b>WEB-MARKETING &amp; RÉSEAUX SOCIAUX</b> .....	8
<b>GESTION, COMPTABILITÉ &amp; FISCALITÉ</b> .....	12
<b>BUREAUTIQUE</b> .....	14
<b>MANAGEMENT, RESSOURCES HUMAINES &amp; RSE</b> ....	15
<b>FORMATIONS TECHNIQUES DES MÉTIERS</b> .....	16
<b>FORMATIONS DIPLÔMANTES</b> .....	18
<b>LANGUES</b> .....	20

## Concrétisez vos projets entrepreneuriaux



### CONSTRUIRE ET SÉCURISER VOTRE PROJET

- ▶ Vérifier la cohérence du projet au regard de la réglementation
- ▶ Choisir le bon statut
- ▶ Elaborer sa stratégie commerciale et marketing
- ▶ Réaliser une étude de marché
- ▶ Chiffrer son projet / réaliser son prévisionnel
- ▶ Evaluer les ressources financières nécessaires au projet et identifier les financements mobilisables
- ▶ Préparer ses démarches d'immatriculation et le démarrage de l'entreprise

**DURÉE** : 22 heures  
**DATES** : nous consulter  
**PRIX** : 990€\* TTC



### CONSTRUIRE ET SÉCURISER VOTRE PROJET - SPÉCIAL MICRO-ENTREPRISE

- ▶ Vérifier la cohérence du projet au regard de la réglementation
- ▶ Choisir le bon statut
- ▶ Elaborer sa stratégie commerciale et marketing
- ▶ Réaliser une étude de marché
- ▶ Chiffrer son projet / réaliser son prévisionnel
- ▶ Evaluer les ressources financières nécessaires au projet et identifier les financements mobilisables
- ▶ Préparer ses démarches d'immatriculation et le démarrage de l'entreprise

**DURÉE** : 22 heures  
**DATES** : nous consulter  
**PRIX** : 990€\* TTC



### CRÉER SON ENTREPRISE (PRÉSENTIEL)

- ▶ Identifier le statut le mieux adapté au projet
- ▶ Conduire l'étude prévisionnelle du projet d'installation
- ▶ Vérifier la viabilité économique et financière de la future entreprise
- ▶ Définir le chiffre d'affaires prévisionnel et les charges
- ▶ Accomplir les télédéclarations sociales et fiscales obligatoires
- ▶ Préparer ses démarches d'immatriculation par voie dématérialisée

**DURÉE** : 14 heures  
**DATES** : nous consulter  
**PRIX** : 280€\* TTC



### CRÉER SON ENTREPRISE (DISTANCIEL)

- ▶ Identifier le statut le mieux adapté au projet
- ▶ Conduire l'étude prévisionnelle du projet d'installation
- ▶ Vérifier la viabilité économique et financière de la future entreprise
- ▶ Définir le chiffre d'affaires prévisionnel et les charges
- ▶ Accomplir les télédéclarations sociales et fiscales obligatoires
- ▶ Préparer ses démarches d'immatriculation par voie dématérialisée

**DURÉE** : 14 heures  
**DATES** : nous consulter  
**PRIX** : 280€\* TTC



### CRÉER SA MICRO-ENTREPRISE (PRÉSENTIEL)

- ▶ Identifier les informations fondamentales du régime micro
- ▶ Tenir le livre d'achat et le livre des recettes
- ▶ Emettre les devis et factures conformes
- ▶ Gérer la trésorerie de la micro-entreprise
- ▶ Réaliser le tableau de suivi de l'activité
- ▶ Etablir le chiffre d'affaires et le résultat prévisionnel
- ▶ Anticiper les seuils et les éventuels changements de régimes
- ▶ Accomplir les télé-déclarations sociales et fiscales obligatoires
- ▶ Préparer la création administrative de l'entreprise par voie dématérialisée

**DURÉE** : 14 heures  
**DATES** : nous consulter  
**PRIX** : 280€\* TTC



### CRÉER SA MICRO-ENTREPRISE (DISTANCIEL)

- ▶ Identifier les informations fondamentales du régime micro
- ▶ Tenir le livre d'achat et le livre des recettes
- ▶ Emettre les devis et factures conformes
- ▶ Gérer la trésorerie de la micro-entreprise
- ▶ Réaliser le tableau de suivi de l'activité
- ▶ Etablir le chiffre d'affaires et le résultat prévisionnel
- ▶ Anticiper les seuils et les éventuels changements de régimes
- ▶ Accomplir les télé-déclarations sociales et fiscales obligatoires
- ▶ Préparer la création administrative de l'entreprise par voie dématérialisée

**DURÉE** : 14 heures  
**DATES** : nous consulter  
**PRIX** : 280€\* TTC

Notre métier :  
accompagner le vôtre



Cliquez sur le titre des formations pour accéder aux détails du programme !

\* La CMA 31 vous accompagne pour la recherche de votre financement quel que soit votre statut.  
Le montant de la prise en charge financière dépend de votre contribution pour la formation continue professionnelle et de votre secteur d'activité.



## Stratégies & négociations commerciales

### SAVOIR SE VENDRE ET METTRE EN AVANT SES PRODUITS ET SERVICES

- Gagner en efficacité dans ses entretiens de vente (clients, fournisseurs...).
- Augmenter le taux de concrétisation de ses devis.

**DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
**DATES** : 6 septembre / 8 novembre / 10 janvier / 3 mars / 5 mai / 27 juin  
**PRIX** : 210€\* TTC

### CONSTRUIRE VOTRE STRATÉGIE COMMERCIALE

- Définir son projet commercial en réalisant un diagnostic de l'existant.
- Acquérir une méthode et des outils d'analyse pour adapter son offre à un marché.
- Formaliser un plan d'actions adapté à ses moyens et ses objectifs.
- Dynamiser son chiffre d'affaires.

**DURÉE** : 2 jours - 14 heures  
**DATES** : 16 et 23 septembre / 21 et 22 novembre / 18 et 19 décembre / 20 et 21 février / 17 et 18 avril / 19 et 20 juin  
**PRIX** : 420€\* TTC

### RÉUSSIR UNE MANIFESTATION PROFESSIONNELLE

- Définir les actions prioritaires pour planifier, organiser les actions avant, pendant et après la manifestation.
- Préparer des actions commerciales et une communication adaptée aux objectifs définis.
- Acquérir une méthodologie pour structurer et organiser sa participation à un salon ou une manifestation.

**DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
**DATES** : 2 et 6 septembre / 28 octobre / 27 janvier  
**PRIX** : 210€\* TTC

### MAÎTRISER LES TECHNIQUES DE VENTE

- Comprendre les enjeux de la stratégie des ventes
- Maîtriser les techniques de vente et de négociation
- Gagner en efficacité par des entretiens structurés
- Savoir se mettre en situation concrète

**NOUVEAU**

**DURÉE** : 2 jours - 14 heures  
**DATES** : 6 et 13 décembre / 17 et 18 avril  
**PRIX** : 420€\* TTC

## Mettez en place votre communication

### CRÉER VOTRE IDENTITÉ GRAPHIQUE SUR CANVA

- Définir sa stratégie de communication visuelle.
- Créer des supports de communication avec le logiciel Canva.
- Utiliser Canva pour les réseaux sociaux professionnels.

**DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
**DATES** : 11 septembre / 23 octobre / 10 décembre / 11 février / 3 avril / 4 juin  
**Délocalisation à St Gaudens** : 2 octobre  
**PRIX** : 210€\* TTC

### PRÉPARER VOS SUPPORTS PUBLICITAIRES

- Comprendre les règles de base de rédaction d'un document commercial, les mentions légales obligatoires et les notions juridiques essentielles au droit d'auteur
- Construire son plan de communication
- Créer ses supports commerciaux
- Utiliser les ressources en ligne : Canva

**NOUVEAU**

**DURÉE** : 2 jours - 14 heures  
**DATES** : À PARTIR DE JANVIER 2025  
**PRIX** : 420€\* TTC

## Boostez votre communication digitale

### VOUS INITIER À LA PHOTOGRAPHIE NUMÉRIQUE

- Comprendre le fonctionnement d'un appareil photo, choisir le bon appareil selon ses besoins.
- Appréhender les notions de base en photographie grâce à des mises en situation simples.
- Savoir transférer et retoucher ses images.

**DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
**DATES** : 17 septembre / 12 novembre / 10 février / 7 avril  
**PRIX** : 210€\* TTC

### SE PERFECTIONNER À LA PHOTOGRAPHIE NUMÉRIQUE

- Utiliser des techniques avancées de prise de vue, d'éclairage et de composition
- S'initier au traitement d'image numérique

**NOUVEAU**

**DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
**DATES** : 14 janvier / 6 mai  
**PRIX** : 210€\* TTC

### RÉUSSIR VOS PHOTOGRAPHIES DE PRODUITS

- Comprendre les caractéristiques de la photographie de produits (qualité, composition, mise en scène).
- Obtenir des clichés exploitables sur différents supports (papiers, communication numérique, site internet, réseaux sociaux, etc.)

**DURÉE** : 2 jours - 14 heures  
**DATES** : 23 et 24 septembre / 18 et 19 novembre / 10 et 11 mars / 19 et 20 mai  
**PRIX** : 420€\* TTC

## Gagnez vos appels d'offres

### RÉPONDRE À UN APPEL D'OFFRES

- Acquérir les connaissances nécessaires pour répondre à un appel d'offres afin de présenter la meilleure offre possible.
- Comprendre les fondamentaux des marchés publics.
- Organiser la veille des marchés publics.
- Cibler ses marchés.
- Apprendre à produire une réponse à un marché public.
- Comprendre les échanges dématérialisés.
- Savoir transmettre son offre par voie électronique.

**DURÉE** : 2 jours - 14 heures  
**DATES** : 12 et 13 décembre / 1 et 2 avril  
**PRIX** : 420€\* TTC

### RÉDIGER UN MÉMOIRE TECHNIQUE POUR UN APPEL D'OFFRES

- Mettre toutes les chances de son côté pour remettre une offre de qualité.
- Savoir se démarquer commercialement pour remporter des marchés.
- Mettre en avant les points clés d'un bon mémoire technique.
- Identifier les astuces d'un mémoire technique complet et de qualité.

**DURÉE** : 2 jours - 14 heures  
**DATES** : 23 et 24 janvier / 5 et 6 mai  
**PRIX** : 420€\* TTC

\* La CMA 31 vous accompagne pour la recherche de votre financement quel que soit votre statut. Le montant de la prise en charge financière dépend de votre contribution pour la formation continue professionnelle et de votre secteur d'activité.

## CONTACTS

Claudy RIVIÈRE

07 88 26 40 97 | criviere@cm-toulouse.fr

Valérie PAUTHE

06 70 00 48 17 | vpauthe@cm-toulouse.fr

## Créez votre site internet

### **CONSTRUIRE LE CAHIER DES CHARGES DE VOTRE SITE INTERNET**

- Définir son besoin et le cahier des charges du site internet (charte graphique, contenu, objectif, budget) afin d'incrémenter les fonctions proposées par le système de gestion de contenus (CMS).
- Choisir un hébergeur en fonction de ses besoins (prix, fonctionnalités).

 **DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
 **DATES** : 26 août / 11 octobre / 6 novembre / 4 décembre / 5 février / 5 mars / 9 avril / 4 juin  
 **PRIX** : 210€\* TTC

### **CRÉER VOTRE SITE VITRINE AVEC WORDPRESS (NIVEAU 1)**

- Acquérir les connaissances pour concevoir son site internet avec le système de gestion de contenu (CMS) WordPress.
- Être autonome pour gérer et faire évoluer les contenus.

 **DURÉE** : 2 jours - 14 heures  
 **DATES** : 5 et 6 septembre / 14 et 15 octobre / 18 et 19 novembre / 9 et 10 décembre / 10 et 11 février / 17 et 18 mars / 14 et 15 avril / 16 et 17 juin  
 **PRIX** : 420€\* TTC

### **CRÉER VOTRE SITE VITRINE AVEC WORDPRESS (NIVEAU 2)**

- Découvrir les outils, thèmes et extensions permettant de personnaliser son site WordPress.
- Être autonome pour gérer et faire évoluer les contenus.

 **DURÉE** : 2 jours - 14 heures  
 **DATES** : 12 et 13 septembre / 21 et 22 octobre / 25 et 26 novembre / 16 et 17 décembre / 17 et 18 février / 24 et 25 mars / 28 et 29 avril / 23 et 24 juin  
 **PRIX** : 420€\* TTC

### **E-FORMATION - CONCEVOIR VOTRE PROJET DE SITE WEB**

- Concevoir un site web vraiment adapté à votre activité et à vos moyens.
- Guider la navigation de vos internautes grâce à un parcours client bien pensé.
- Donner de la visibilité à votre activité et intégrer les bonnes pratiques de référencement.

 **DURÉE** : 4 heures  
 **DATES** : nous contacter  
 **PRIX** : 120€\* TTC

**NOUVEAU**

## L'indispensable sur le web

### **CRÉER VOTRE FICHE ENTREPRISE SUR GOOGLE**

- Créer et gérer sa fiche établissement Google.
- Savoir présenter son entreprise et son offre.
- Se servir de sa fiche entreprise pour optimiser sa visibilité et sa e-réputation.

 **DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
 **DATES** : 3 septembre / 7 novembre / 6 janvier / 7 mars / 12 mai  
**Délocalisation à St Gaudens** : 9 septembre / 18 novembre  
 **PRIX** : 210€\* TTC

## Vendez sur internet

### **AJOUTER DES FONCTIONS E-COMMERCE À VOTRE SITE AVEC WORDPRESS**

- Créer, configurer, gérer son site marchand par le biais de l'extension WooCommerce.
- Le structurer et maîtriser la création de fiches produits.
- Organiser, présenter et optimiser ses produits.
- Gérer les commandes (paiement, livraison, ...).

**NOUVEAU**

 **DURÉE** : 3 jours - 21 heures  
 **DATES** : 27, 28 novembre et 2 décembre / 26, 27 mars et 2 avril / 26, 27 juin et 2 juillet  
 **PRIX** : 630€\* TTC

## Dynamisez votre site internet

### **DYNAMISER SON SITE INTERNET**

- Mettre à jour le contenu de son site internet.
- Optimiser la structure et le contenu de son site pour améliorer la visibilité.

 **DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
 **DATES** : 2 septembre / 4 novembre / 6 janvier / 3 mars / 5 mai  
 **PRIX** : 210€\* TTC

### **E-FORMATION - RÉFÉRENCIEMENT NATUREL : BOOSTER LA VISIBILITÉ DE MON SITE WEB**

- Comprendre le référencement naturel et son intérêt pour le site de votre entreprise
- Assimiler les enjeux du moteur de recherche
- Être autonome sur l'optimisation de votre référencement naturel ou faciliter le travail de votre prestataire
- Mettre en place une stratégie de référencement naturel efficace pour votre site

 **DURÉE** : 5 heures  
 **DATES** : nous contacter  
 **PRIX** : 150€\* TTC

\* La CMA 31 vous accompagne pour la recherche de votre financement quel que soit votre statut. Le montant de la prise en charge financière dépend de votre contribution pour la formation continue professionnelle et de votre secteur d'activité.

## CONTACTS

Claudy RIVIÈRE

 07 88 26 40 97 | criviere@cm-toulouse.fr

Valérie PAUTHE

 06 70 00 48 17 | vpauthe@cm-toulouse.fr

# Web-marketing & réseaux sociaux

## Stratégie marketing en ligne

### PRÉPARER VOTRE VIDÉO PUBLICITAIRE

- Comprendre l'intérêt et les usages de la vidéo sur les réseaux sociaux et internet.
- Être capable de concevoir, créer, publier et diffuser une vidéo de qualité et attractive.
- Maîtriser les techniques et les outils de montage de vidéos simples.

**DURÉE** : 2 jours - 14 heures  
**DATES** : 2 et 3 octobre / 7 et 8 janvier / 2 et 3 avril  
**PRIX** : 420€\* TTC

### E-FORMATION - ÉLABORER MA STRATÉGIE DIGITALE

- Identifier les différents canaux de communication sur le web.
- Analyser leurs spécificités et leur intérêt.
- Mettre en place une stratégie de communication web dimensionnée à votre entreprise
- Sélectionner les outils adaptés
- Planifier et piloter votre plan d'action

**DURÉE** : 5 heures  
**DATES** : nous contacter  
**PRIX** : 150€\* TTC

### E-FORMATION - RÉUSSIR MA STRATÉGIE FACEBOOK

- Identifier les différences entre un profil, une page et un groupe
- Connaître les bons usages d'une page professionnelle Facebook
- Définir sa stratégie de communication et le plan d'action de sa page professionnelle Facebook
- Définir et suivre ses objectifs à l'aide des étapes de son plan d'action
- Mettre en oeuvre les actions de promotion de son activité
- Planifier ses publications
- Créer une publication vendeuse avec des montages photo/vidéo

**DURÉE** : 4 ou 5 heures (avec l'option classe virtuelle)  
**DATES** : nous contacter  
**PRIX** : 120€\* ou 150\* TTC (avec l'option classe virtuelle)

### CAPTER UNE NOUVELLE AUDIENCE GRÂCE À TIKTOK

- Être capable de paramétrer un compte TikTok.
- Savoir publier efficacement des vidéos.
- Savoir appliquer une ligne éditoriale et fédérer une communauté.

**DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
**DATES** : 25 septembre / 29 janvier / 23 avril  
**PRIX** : 210€\* TTC

## Communiquez sur les réseaux sociaux

### CRÉER ET ANIMER VOTRE PROFIL PRO SUR INSTAGRAM

- Utiliser Instagram à titre professionnel pour promouvoir une activité et accroître ses ventes.
- Mettre en place une ligne éditoriale et construire une stratégie de communication.

**DURÉE** : 2 jours - 14 heures  
**DATES** : 2 et 3 septembre / 6 et 7 novembre / 6 et 7 janvier / 17 et 18 mars / 28 et 29 avril / 2 et 3 juin  
**Délocalisation à St Gaudens** : 5 et 6 novembre  
**PRIX** : 420€\* TTC

### CRÉER ET ANIMER VOTRE PAGE PRO SUR FACEBOOK

- Découvrir et utiliser Facebook à titre professionnel pour promouvoir l'activité de son entreprise.
- Optimiser l'utilisation de sa page professionnelle Facebook pour son entreprise.
- Mettre en place une ligne éditoriale et construire une stratégie de communication.

**DURÉE** : 2 jours - 14 heures  
**DATES** : 9 et 10 septembre / 19 et 20 décembre / 10 et 11 mars / 2 et 3 juin  
**Délocalisation à St Gaudens** : 3 et 4 décembre  
**PRIX** : 420€\* TTC

### UTILISER LINKEDIN POUR DÉVELOPPER SON RÉSEAU PROFESSIONNEL EN LIGNE

- Utiliser LinkedIn à titre professionnel pour promouvoir une activité et accroître sa visibilité.
- Mettre en place une ligne éditoriale et construire une stratégie de communication.

**DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
**DATES** : 20 septembre / 11 octobre / 15 janvier / 5 mars  
**PRIX** : 210€\* TTC

## Vendez sur les réseaux sociaux

### CRÉER SA BOUTIQUE SUR FACEBOOK ET INSTAGRAM

- Connaître les différentes techniques pour vendre ses produits sur Facebook ou Instagram.
- Paramétrer une solution de e-commerce sur sa page Facebook ou son profil Instagram.
- Optimiser la visibilité de sa boutique.

**DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
**DATES** : 1 octobre / 24 février / 13 juin  
**PRIX** : 210€\* TTC

### OPTIMISER SES CAMPAGNES PUBLICITAIRES SUR FACEBOOK ET INSTAGRAM

- Comprendre le fonctionnement des campagnes publicitaires sur Facebook et Instagram.
- Être autonome dans la mise en place de campagne publicitaire sur les réseaux sociaux et optimiser leur impact.
- Identifier ses objectifs et ses cibles.

**DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
**DATES** : 23 septembre / 3 février / 10 juin  
**PRIX** : 210€\* TTC

\* La CMA 31 vous accompagne pour la recherche de votre financement quel que soit votre statut. Le montant de la prise en charge financière dépend de votre contribution pour la formation continue professionnelle et de votre secteur d'activité.

## CONTACTS

Claudy RIVIÈRE

07 88 26 40 97 | criviere@cm-toulouse.fr

Valérie PAUTHE

06 70 00 48 17 | vpauthe@cm-toulouse.fr



# Gestion, comptabilité & fiscalité

## Gérez efficacement votre entreprise

### GÉRER VOTRE MICRO-ENTREPRISE

- Organiser la gestion administrative et comptable de sa micro-entreprise.
- Connaître les obligations comptables, sociales et fiscales.
- Présenter son livre de dépenses et recettes.

**DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
**DATES** : 3 septembre / 10 septembre / 1 octobre / 15 octobre / 30 octobre / 15 novembre / 26 novembre / 10 décembre / 13 janvier / 29 janvier  
**Délocalisation à Saint-Gaudens** : 25 septembre / 23 octobre / 11 décembre  
**PRIX** : 210€\* TTC

### PASSER DE LA MICRO-ENTREPRISE À UN AUTRE STATUT JURIDIQUE

- Identifier le fonctionnement du réel simplifié.
- Intégrer les incidences sociales et fiscales du changement.
- Mettre en place les modalités du changement.

**DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
**DATES** : 28 novembre / 6 février / 20 mai  
**PRIX** : 210€\* TTC

### INFORMATISER VOS DEVIS ET FACTURES

**NOUVEAU**

- Connaître la législation concernant la production des devis et factures (réglementation, CGV, ...)
- Mettre en place une politique cohérente des devis et factures de l'entreprise.
- Utiliser un progiciel pour réaliser ses devis et factures.

**DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
**DATES** : 17 janvier / 1 avril  
**PRIX** : 210€\* TTC

## Comprenez et tenez votre comptabilité

### VOUS INITIER À LA COMPTABILITÉ

- Se repérer dans les principes de base en comptabilité générale.
- Distinguer le cadre réglementaire selon le régime fiscal : micro ou réel.
- S'approprier la logique et les mécanismes comptables.
- Elaborer une organisation comptable interne.

**DURÉE** : 2 jours - 14 heures  
**DATES** : 15 et 16 octobre / 4 et 5 décembre / 24 et 25 mars / 23 et 24 juin  
**PRIX** : 420€\* TTC

### COMPTABILISER VOS OPÉRATIONS COURANTES

- S'approprier les obligations comptables et le plan comptable général.
- Être autonome sur l'enregistrement des écritures courantes.
- Saisir manuellement ses différents journaux.

**DURÉE** : 2 jours - 14 heures  
**DATES** : 11 et 12 décembre / 11 et 12 février / 14 et 15 mai  
**PRIX** : 420€\* TTC

### CLÔTURER VOTRE COMPTABILITÉ

- Intégrer les opérations complexes de comptabilité.
- Saisir les opérations de fin d'exercice.
- S'approprier le traitement d'une clôture.

**DURÉE** : 2 jours - 14 heures  
**DATES** : 18 et 19 mars  
**PRIX** : 420€\* TTC

### ANALYSER UN BILAN ET UN COMPTE DE RÉSULTAT

- Analyser les postes du bilan et du compte de résultat en utilisant une matrice financière.
- Vérifier la rentabilité de l'activité, établir un diagnostic financier.
- Définir les axes d'améliorations de l'entreprise.

**DURÉE** : 2 jours - 14 heures  
**DATES** : 9 et 10 avril  
**PRIX** : 420€\* TTC

## Maîtrisez vos marges et votre rentabilité

### GÉRER VOS ACHATS

- Préparer sa négociation avec un fournisseur.
- Gérer ses stocks.

**DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
**DATES** : 21 novembre / 3 juin  
**PRIX** : 210€\* TTC

### DÉFINIR VOS PRIX

- Calculez ses coûts de revient pour déterminer ses prix de vente à partir d'une méthode simple et adaptée à son activité.
- Mettre en place un modèle de calcul informatisé pour optimiser son chiffre.
- Définir une méthode pour établir le coût d'un chantier, d'une prestation ou d'une fabrication.

**DURÉE** : 2 jours - 14 heures  
**DATES** : 27 septembre et 4 octobre / 6 et 12 décembre / 6 et 13 février / 9 et 16 avril / 12 et 19 mai / 7 et 8 juillet  
**Délocalisation à Saint-Gaudens** : 25 et 27 novembre  
**PRIX** : 420€\* TTC

### E-FORMATION - GÉRER LA TRÉSORERIE DE MON ENTREPRISE

- Identifier les composants du compte de résultat et du bilan.
- Catégoriser les indicateurs économiques et financiers de l'entreprise.
- Comparer les données économiques et financières.
- Élaborer les tableaux de bord.

**DURÉE** : 4 heures  
**DATES** : nous contacter  
**PRIX** : 120€\* TTC

## Pilotez votre entreprise

### CRÉER VOTRE SCI

- Évaluer l'opportunité de créer une SCI.
- Connaître les intérêts capitalistiques et les incidences juridiques et fiscales
- Comprendre son usage, ses particularités et son intérêt.

**DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
**DATES** : 15 novembre / 3 février  
**PRIX** : 210€\* TTC

### TRANSMETTRE VOTRE ENTREPRISE AVEC SUCCÈS

- Connaître tous les aspects liés à la transmission.
- Maîtriser les clés d'une transmission réussite
- Préparer la négociation.

**DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
**DATES** : 6 décembre / 17 mars  
**PRIX** : 210€\* TTC

\* La CMA 31 vous accompagne pour la recherche de votre financement quel que soit votre statut. Le montant de la prise en charge financière dépend de votre contribution pour la formation continue professionnelle et de votre secteur d'activité.

## CONTACTS

Claudy RIVIÈRE

07 88 26 40 97 | criviere@cm-toulouse.fr

Valérie PAUTHE

06 70 00 48 17 | vpauthe@cm-toulouse.fr

## Maîtrisez et exploitez les logiciels importants

### MAÎTRISER LES BASES D'EXCEL

- Découvrir le tableur Excel et maîtriser toutes les fonctionnalités.
- Construire et réaliser des tableaux avec des calculs automatisés.
- Utiliser les fonctions de bases pour la gestion des données.

**DURÉE** : 2 jours - 14 heures  
**DATES** : 12 et 13 septembre / 20 et 21 janvier / 12 et 13 mai  
**PRIX** : 420€\* TTC

### EXPLOITER LE POTENTIEL DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR DÉVELOPPER VOTRE ENTREPRISE

- Comprendre les concepts fondamentaux de l'Intelligence Artificielle (IA).
- Intégrer l'IA de manière pratique dans une entreprise artisanale.
- Optimiser les opérations et la productivité grâce à l'utilisation de l'IA.
- Maîtriser les outils spécifiques d'IA pour améliorer la communication et le marketing de l'entreprise.

**DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
**DATES** : 30 août / 25 septembre / 13 novembre / 15 janvier / 19 mars / 14 mai  
**PRIX** : 210€\* TTC

### E-FORMATION - MAÎTRISER EXCEL : DES FONDAMENTAUX AU PERFECTIONNEMENT

- Découvrez le tableur Excel et maîtrisez toutes les fonctionnalités
- Progressez dans toutes les thématiques du logiciel : saisie et mise en forme des données, formules de calculs simples et avancées, graphiques, gestion des tableaux longs, tableaux croisés dynamiques, outils avancés

**DURÉE** : 13 heures  
**DATES** : nous contacter  
**PRIX** : 390€\* TTC

### E-FORMATION - OUTLOOK : POUR UNE MESSAGERIE BIEN UTILISÉE

- Découvrez la messagerie Outlook et maîtrisez toutes les fonctionnalités
- Communiquez efficacement
- Organisez vos activités

**DURÉE** : 6 heures  
**DATES** : nous contacter  
**PRIX** : 180€\* TTC

### E-FORMATION - MAÎTRISER WORD : DES FONDAMENTAUX AU PERFECTIONNEMENT

- Découvrez le traitement de texte Word et maîtrisez toutes les fonctionnalités
- Progressez dans toutes les thématiques du logiciel : saisie de texte, mise en forme et mise en page, insertion de tableaux, images et objets graphiques, fonctionnalités avancées de Word comme les modèles, les mailings et la gestion des documents longs

**DURÉE** : 18 heures  
**DATES** : nous contacter  
**PRIX** : 540€\* TTC

### E-FORMATION - POWERPOINT : DES FONDAMENTAUX AU PERFECTIONNEMENT

- Découvrez le logiciel de présentation PowerPoint et maîtrisez toutes les fonctionnalités
- Progressez dans toutes les thématiques du logiciel : saisie et traitement de texte, gestion des diapositives, ajout d'images et d'objets graphiques, utilisation des masques, animations, projection et diffusion de diaporama

**DURÉE** : 15 heures  
**DATES** : nous contacter  
**PRIX** : 450€\* TTC

# Management, ressources humaines & RSE

### E-FORMATION - MAÎTRE D'APPRENTISSAGE EN ENTREPRISE ARTISANALE TPE/PME

- Connaître les conditions et modalités du recrutement, de l'encadrement et réunir toutes les conditions favorables à la transmission des savoir-faire aux apprentis de l'entreprise.

**DURÉE** : jusqu'à 21 heures (en fonction de la formule choisie)  
**DATES** : nous contacter  
**PRIX** : de 210€\* à 630€\* TTC

### ANTICIPER ET GÉRER LES CONFLITS

- Identifier les situations et signes annonciateurs de conflits.
- Mettre en oeuvre les stratégies et modes d'intervention pour résoudre un conflit.
- Prévenir les conflits.

**DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
**DATES** : 15 novembre / 11 avril  
**PRIX** : 210€\* TTC

### BOÎTE À OUTILS RH DE L'EMPLOYEUR

- Expliquer quelques points clés du management.
- Définir les étapes du processus de recrutement.
- Préciser les procédures et les formalités liées à l'embauche.
- Identifier l'intérêt et le processus de la gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences.

**DURÉE** : 1 jour - 7 heures  
**DATES** : 4 octobre / 10 janvier / 11 avril  
**PRIX** : 210€\* TTC

### E-FORMATION - ÉLABORER VOS CONTRATS DE TRAVAIL EN TOUTE SÉCURITÉ DANS UNE PERSPECTIVE DE RSE

- Distinguer les différentes étapes d'un processus de recrutement d'un salarié, depuis l'identification du besoin jusqu'aux formalités liées à l'embauche
- Exécuter/Créer une relation de travail durable
- Rompre un contrat de travail dans le respect de la réglementation en vigueur

**DURÉE** : 5 heures  
**DATES** : nous contacter  
**PRIX** : 150€\* TTC

### E-FORMATION - INTÉGRER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE **NOUVEAU**

- Mettre en place une démarche complète d'entreprise responsable.
- Améliorer votre image de marque et vous différencier sur votre marché.
- Fidéliser votre clientèle.
- Réduire vos coûts et motiver vos employés.

**DURÉE** : 5 heures  
**DATES** : nous contacter  
**PRIX** : 150€\* TTC

\* La CMA 31 vous accompagne pour la recherche de votre financement quel que soit votre statut. Le montant de la prise en charge financière dépend de votre contribution pour la formation continue professionnelle et de votre secteur d'activité.

## CONTACTS

Claudy RIVIÈRE

07 88 26 40 97 | criviere@cm-toulouse.fr

Valérie PAUTHE

06 70 00 48 17 | vpauthe@cm-toulouse.fr

# Formation techniques des métiers

## Réglementation



### OBTENIR VOTRE PERMIS D'EXPLOITATION (LICENCE DÉBIT DE BOISSONS)

- Maîtriser la législation, les obligations en matière de responsabilité civile ou pénale et les risques professionnels.
- Être en mesure d'assurer le bon fonctionnement de son établissement.

- 🕒 **DURÉE** : 2,5 jours - 20 heures
- 📅 **DATES** : 1 au 3 octobre / 2 au 4 décembre / 3 au 5 février / 7 au 9 avril / 2 au 4 juin
- 💶 **PRIX** : 400€\* TTC



### RENOUVELER VOTRE PERMIS D'EXPLOITATION

- Faire le point sur la réglementation et sur ses obligations en matière de prévention et de santé publique.

- 🕒 **DURÉE** : 1 jour - 7 heures
- 📅 **DATES (DISTANCIEL)** : 1 octobre / 2 décembre / 3 février / 7 avril / 2 juin
- 💶 **PRIX** : 140€\* TTC



### HYGIÈNE ALIMENTAIRE DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE RESTAURATION

- Maîtriser l'essentiel des règles d'hygiène.
- Adapter son comportement et ses méthodes de travail en vue d'assurer une bonne sécurité des aliments et des consommateurs.

- 🕒 **DURÉE** : 2 jours - 14 heures
- 📅 **DATES** : 10 et 11 octobre / 7 et 8 novembre / 12 et 13 décembre / 20 et 21 janvier / 3 et 4 février / 6 et 7 mars / 3 et 4 avril / 12 et 13 mai / 16 et 17 juin / 21 et 22 juillet
- 📍 **Délocalisation à Saint-Gaudens** : 7 et 14 octobre / 24 et 31 mars
- 💶 **PRIX** : 420€\* TTC



### RENOUVELER VOS CONNAISSANCES EN HYGIÈNE ALIMENTAIRE

- Maîtriser les évolutions réglementaires.
- Identifier les dangers et les éléments à maîtriser lors des fabrications.
- Être en capacité d'évaluer son organisation et d'adopter les bons comportements pour garantir la sécurité du consommateur.

- 🕒 **DURÉE** : 1 jour - 7 heures
- 📅 **DATES** : 9 septembre / 18 novembre / 2 décembre / 13 janvier / 7 avril / 23 juin
- 💶 **PRIX** : 210€\* TTC



### DEVENIR SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

- Protéger et porter secours dans le cadre de son activité professionnelle.
- Connaître les comportements à adopter en cas d'accident.
- Appliquer ses compétences de SST à la prévention de son entreprise.

- 🕒 **DURÉE** : 2 jours - 14 heures
- 📅 **DATES** : À PARTIR DE JANVIER 2025
- 💶 **PRIX** : 190€\* TTC

\* La CMA 31 vous accompagne pour la recherche de votre financement quel que soit votre statut. Le montant de la prise en charge financière dépend de votre contribution pour la formation continue professionnelle et de votre secteur d'activité.

## CONTACTS

Claudy RIVIÈRE

📞 07 88 26 40 97 | [criviere@cm-toulouse.fr](mailto:criviere@cm-toulouse.fr)

Valérie PAUTHE

📞 06 70 00 48 17 | [vpauthe@cm-toulouse.fr](mailto:vpauthe@cm-toulouse.fr)



## Conception Assistée par Ordinateur (CAO)



### CFAO PROTHÈSE DENTAIRE (NIVEAU 1)

- Identifier les logiciels principaux en prothèse dentaire.
- Appréhender le déroulé d'un flux de travail complet en CAO.
- Appliquer concrètement toutes les étapes du processus de travail de production.
- Créer et produire à l'aide du numérique (scan, CAO, fabrication).
- Savoir récupérer les productions et réaliser les finitions.

- 🕒 **DURÉE** : 6 jours - 42 heures
- 📅 **DATES** : nous contacter
- 💶 **PRIX** : 2 520€\* TTC

**NOUVEAU**



### CFAO PROTHÈSE DENTAIRE (NIVEAU 2)

- Identifier les logiciels principaux en prothèse dentaire.
- Appréhender le déroulé d'un flux de travail complet en CAO.
- Appliquer concrètement toutes les étapes du processus de travail de production.
- Créer et produire à l'aide du numérique (scan, CAO, fabrication).
- Savoir récupérer les productions et réaliser les finitions.
- Configurer et utiliser les logiciels au niveau expert.

- 🕒 **DURÉE** : 6 jours - 42 heures
- 📅 **DATES** : nous contacter
- 💶 **PRIX** : 2 520€\* TTC

**NOUVEAU**



### OPTIMISEZ VOS RÉALISATIONS AVEC L'OUTIL NUMÉRIQUE ÉLECTROPORTATIF SHAPER

- Identifier les possibilités et limites de la machine.
- Appliquer les règles de sécurité.
- Paramétrer la machine.

- 🕒 **DURÉE** : 1 jour - 7 heures
- 📅 **DATES** : nous contacter
- 💶 **PRIX** : 245€\* TTC

**NOUVEAU**

## Transport



### PERFECTIONNEMENT ET SÉCURITÉ MOTO

- S'approprier la réglementation (équipements, type de permis).
- Savoir partager la route avec les autres usagers.
- Perfectionner sa conduite à faible vitesse.
- Adapter sa conduite à une situation de risque.
- Être capable de transférer les exercices plateau sur route.

- 🕒 **DURÉE** : 1 jour - 7 heures
- 📅 **DATES** : 21 septembre
- 💶 **PRIX** : 210€\* TTC

**NOUVEAU**

## Santé



### ACCOMPAGNER DANS LE CADRE D'UN PROGRAMME NUTRITIONNEL

- Comprendre l'importance de la nutrition pour la santé et la prévention des maladies.
- Maîtriser le rôle des aliments dans l'organisme et savoir les choisir dans le cadre d'une alimentation-santé.
- Évaluer les apports énergétiques et nutritionnels nécessaires à la bonne santé d'un individu et au maintien de son poids de forme.
- Aider un individu à composer des menus équilibrés pour prévenir les déficiences nutritionnelles.
- Adapter des prises alimentaires à des situations spécifiques ou des besoins ponctuels.
- Convaincre un individu de consulter un professionnel de la nutrition dans des cas de troubles du comportement alimentaire.
- Aider un individu à respecter son programme médical, prescrit par un professionnel de santé, dans des cas de pathologies diagnostiquées.

- 🕒 **DURÉE** : 6 jours - 39 heures
- 📅 **DATES** : nous contacter
- 💶 **PRIX** : 1 735€\* TTC

**NOUVEAU**

# Formations diplômantes



## TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL NIVEAU CAP

**NOUVEAU**

- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente.
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin.
- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon.

- 🕒 **DURÉE** : 1 an - 420 heures
- 📅 **RYTHME** : au CFA 1 semaine sur 3
- 💶 **PRIX** : 14€/h\* TTC



## TITRE ADJOINT DU DIRIGEANT D'ENTREPRISE ARTISANALE (ADEA) - NIVEAU BAC

- Seconder le(a) chef(fe) d'entreprise dans les domaines de la bureautique, du commercial, de la communication et de la gestion économique.

- 🕒 **DURÉE** : 413 heures
- 📅 **RYTHME** : 1 à 2 jours/semaine
- 💶 **PRIX** : 30€/h\* TTC



## TITRE ENTREPRENEUR DE PETITE ENTREPRISE (TEPE) - NIVEAU BAC+2

- Apprendre à maîtriser les méthodes pour conduire un projet de développement au sein d'une entreprise artisanale.
- Maîtriser les prises de décisions essentielles à la conduite d'un projet entrepreneurial.

- 🕒 **DURÉE** : 308 heures
- 📅 **RYTHME** : 44 jours de présentiel sur 9 mois
- 💶 **PRIX** : 7 500€\* TTC



## BREVET DE MAÎTRISE (BM) COIFFEUR - BAC+2

- Valider la reconnaissance officielle de ses compétences professionnelles, l'aptitude à manager et gérer une entreprise, la qualification de Maître d'apprentissage et le titre de Maître artisan.
- Accessible en apprentissage et en formation continue.

- 🕒 **DURÉE** : 511 heures
- 📅 **RYTHME** : les lundis et mardis
- 💶 **PRIX** : 30€/h\* TTC



## LICENCE PROFESSIONNELLE GESTION ET MANAGEMENT (MÉTIER DE L'ENTREPRENEURIAT) BAC+3

- Découvrir les méthodes de conduite d'un projet de développement.
- Compléter ses compétences techniques acquises antérieurement.
- Accessible en apprentissage et en formation continue.

- 🕒 **DURÉE** : 600 heures sur 1 an
- 📅 **RYTHME** : une semaine sur trois
- 💶 **PRIX** : 30€/h\* TTC

\* La CMA 31 vous accompagne pour la recherche de votre financement quel que soit votre statut.  
Le montant de la prise en charge financière dépend de votre contribution pour la formation continue professionnelle et de votre secteur d'activité.

## CONTACTS

Morgane DEHOUT

📞 06 49 51 94 15 | mdehout@cm-toulouse.fr

## Nos formations diplômantes à la carte

### ADEA - Adjoint du Dirigeant d'Entreprise Artisanale

Assiter à la gestion des ressources humaines et au management des collaborateurs d'une entreprise artisanale - ADEA BC01

- 🕒 **DURÉE** : 84 heures
- 📅 **DATES** : nous contacter
- 💶 **PRIX** : 1 596€\* TTC

Assurer la comptabilité générale d'une entreprise artisanale - ADEA BC02

- 🕒 **DURÉE** : 98 heures
- 📅 **DATES** : nous contacter
- 💶 **PRIX** : 1 862€\* TTC

Assurer la rentabilité et la réalisation des budgets de sa TPE/PME - ADEA BC03

- 🕒 **DURÉE** : 70 heures
- 📅 **DATES** : nous contacter
- 💶 **PRIX** : 1 330€\* TTC

Assurer l'organisation administrative avec les outils bureautique/numérique - ADEA BC04

- 🕒 **DURÉE** : 70 heures
- 📅 **DATES** : nous contacter
- 💶 **PRIX** : 1 330€\* TTC

Définir sa stratégie commerciale et son marketing digital - ADEA BC05

- 🕒 **DURÉE** : 91 heures
- 📅 **DATES** : nous contacter
- 💶 **PRIX** : 1 729€\* TTC

### Brevet de Maîtrise Coiffeur

Effectuer une transformation relooking de la chevelure - BM COIFFEUR BC01

- 🕒 **DURÉE** : 70 heures
- 📅 **DATES** : nous contacter
- 💶 **PRIX** : 1 260€\* TTC

Réaliser une prestation complète de coiffeur/barbier - BM COIFFEUR BC02

- 🕒 **DURÉE** : 56 heures
- 📅 **DATES** : nous contacter
- 💶 **PRIX** : 1 008€\* TTC

Réaliser des coiffures artistiques et créatives - BM COIFFEUR BC03

- 🕒 **DURÉE** : 63 heures
- 📅 **DATES** : nous contacter
- 💶 **PRIX** : 1 134€\* TTC

Créer et développer un salon de coiffure - BM COIFFEUR BC04

- 🕒 **DURÉE** : 140 heures
- 📅 **DATES** : nous contacter
- 💶 **PRIX** : 2 100€\* TTC

Commercialiser les prestations du salon de coiffure - BM COIFFEUR BC05

- 🕒 **DURÉE** : 112 heures
- 📅 **DATES** : nous contacter
- 💶 **PRIX** : 1 680€\* TTC

Gérer les ressources humaines du salon de coiffure - BM COIFFEUR BC06

- 🕒 **DURÉE** : 112 heures
- 📅 **DATES** : nous contacter
- 💶 **PRIX** : 1 680€\* TTC

\* La CMA 31 vous accompagne pour la recherche de votre financement quel que soit votre statut.  
Le montant de la prise en charge financière dépend de votre contribution pour la formation continue professionnelle et de votre secteur d'activité.



## VOUS INITIER À L'ANGLAIS - RELATION CLIENT AVEC CERTIFICATION TOEIC

- Acquérir les bases de la langue anglaise
- Acquérir du vocabulaire professionnel
- Evaluer son niveau d'anglais
- Connaître les épreuves de certification TOEIC
- Comprendre et s'entraîner aux épreuves de certification

- 🕒 **DURÉE** : 28 heures
- 📅 **DATES** : nous contacter
- 💶 **PRIX** : 840€\* TTC / jour de formation



## VOUS PERFECTIONNER À L'ANGLAIS - RELATION CLIENT AVEC CERTIFICATION TOEIC

- Situer les aspects importants de la langue anglaise
- Utiliser du vocabulaire professionnel pour communiquer avec ses clients
- Connaître les épreuves de certification TOEIC
- Comprendre et s'entraîner aux épreuves de certification

- 🕒 **DURÉE** : 14 heures
- 📅 **DATES** : nous contacter
- 💶 **PRIX** : 420€\* TTC



## OPTIMISER SON ANGLAIS AVEC CERTIFICATION TOEIC

- Illustrer le vocabulaire professionnel - relation client
- Comprendre et s'entraîner aux épreuves de certification TOEIC

- 🕒 **DURÉE** : 7 heures
- 📅 **DATES** : nous contacter
- 💶 **PRIX** : 260€\* TTC

\* La CMA 31 vous accompagne pour la recherche de votre financement quel que soit votre statut.  
Le montant de la prise en charge financière dépend de votre contribution pour la formation continue professionnelle et de votre secteur d'activité.

## CONTACTS

Claudy RIVIÈRE

📞 07 88 26 40 97 | criviere@cm-toulouse.fr

Valérie PAUTHE

📞 06 70 00 48 17 | vpauthe@cm-toulouse.fr



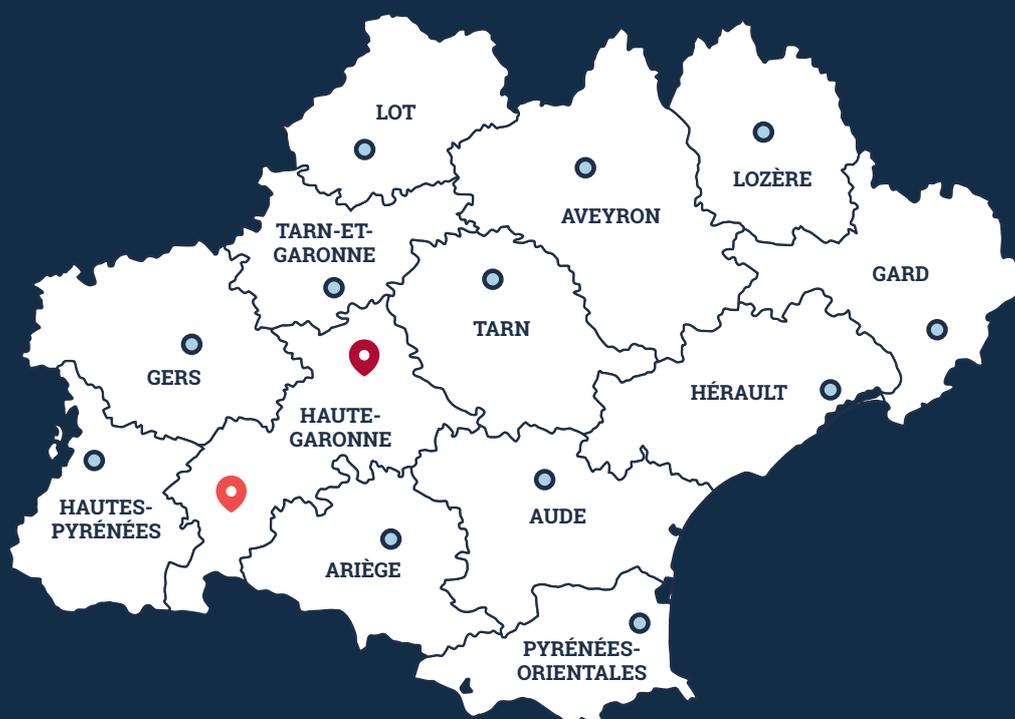


# Soyons les artisans de votre réussite

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat est la maison de tous les artisans et de tous ceux qui souhaitent le devenir. Pour cela, nous imaginons des formations, des produits et services dédiés à accompagner ceux qui veulent apprendre, créer, évoluer ou transmettre la beauté du geste.

Grâce à notre culture de l'accueil, à notre maîtrise complète de la filière et à un maillage efficace à travers l'un des plus grands territoires français, nous accompagnons chaque artisan tout au long de son parcours. Notre approche est bienveillante, notre présence est quotidienne : nous sommes les experts de l'artisanat et de la petite entreprise en Occitanie.

**Découvrez l'ensemble de nos services en prenant contact avec la Chambre de Métiers et de l'Artisanat la plus proche.**



**OCCITANIE**  
**HAUTE-GARONNE**

 **CMA Haute-Garonne**  
18 bis Bd Lascrosses  
CS 66819  
31068 TOULOUSE CEDEX 7

[cm-toulouse.fr](http://cm-toulouse.fr)

 **Antenne du Comminges**  
5 espace Pégot  
31800 SAINT-GAUDENS

**Trouvez le point de  
contact le plus proche :**



[artisanat-occitanie.fr/reseau-des-cma](http://artisanat-occitanie.fr/reseau-des-cma)

